CRIAÇÃO E GESTÃO DO CICLO DE VIDA DE USUÁRIOS (AD)

Responsável: João Pedro Toledo Gonçalves

Data: 26/01/2026

MANUAL TÉCNICO - CRIAÇÃO E GESTÃO DO CICLO DE VIDA DE USUÁRIOS (AD)

Código: ITGSUP 0030/26 | **Classificação:** INTERNO
Responsável: João Pedro Toledo Gonçalves | **Data:** 26/01/2026

1. HISTÓRICO DE REVISÃO

Data	Versão	Descrição	Autor
26/01/2026	**1.0**	**Criação Inicial**	**João Pedro Toledo Gonçalves**

2. OBJETIVO

Padronizar o cadastro, manutenção, diagnóstico de bloqueio e desligamento de usuários no Active Directory (AD DS), válido para Windows Server 2016 a 2025.

3. PRÉ-REQUISITOS

[ ] Acesso ao RSAT (AD Users and Computers) na estação ou servidor.
[ ] Permissão de "Account Operator" ou superior.

---

4. CRIAÇÃO DE USUÁRIO (NOIRE - NOVO COLABORADOR)

Abra o **Active Directory Users and Computers** (`dsa.msc`).

1. [x] Navegue até a OU (Unidade Organizacional) correta (ex: `Empresa > Departamentos > RH`).
2. [x] Clique com botão direito no vazio > **New** > **User**.

Guia de Campos Obrigatórios

IMPORTANTE

IMPORTANTE: O preenchimento correto impacta o Outlook (Global Address List) e sistemas de RH.

Aba	Campo	O que preencher	Motivo
Geral	First/Last Name	Nome Sobrenome (Sem acentos no Logon).	Padrão visual.
Geral	User logon name	nome.sobrenome	Padrão de login.

Aba	Campo	O que preencher	Motivo
Account	Logon Hours	(Opcional) Restringir horários.	Segurança (estagiários).
Account	Log On To	(Opcional) Restringir a quais PCs.	Segurança (chão de fábrica).
Profile	Profile Path	Deixar em branco (exceto Roaming).	Evitar lentidão de login.
Organization	Job Title	Cargo Oficial.	Assinatura de E-mail.
Organization	Manager	Selecionar o Gestor.	Hierarquia no Outlook.

Senha Inicial

[x] User must change password at next logon.

• Padrão iT Guys: `Mudar@123` (Ou conforme política da empresa).

---

5. MANUTENÇÃO E TROUBLESHOOTING

Reset de Senha / Desbloqueio

Se o usuário travar a conta:

1. [x] Botão direito no usuário > **Reset Password**.
2. [x] Marque **Unlock the user's account** se estiver bloqueado.

Diagnóstico de Bloqueio (Event Viewer)

O usuário jura que digitou certo, mas a conta bloqueia sozinha.

1. [x] Acesse o servidor Domain Controller (DC).
2. [x] Abra o **Event Viewer** (`eventvwr.msc`).
3. [x] Vá em `Windows Logs > Security`.
4. [x] Filtre pelo ID **4740** (A conta foi bloqueada).
5. [x] O evento mostrará o **Caller Computer Name** (O PC que está errando a senha, pode ser um celular ou tablet antigo com senha velha salva).

---

6. INGRESSAR COMPUTADOR NO DOMÍNIO (JOIN)

Passo a passo para adicionar uma nova estação de trabalho.

1. [x] No PC do usuário, garanta que o DNS aponte para o DC (ex: `192.168.0.10`).
2. [x] Abra `sysdm.cpl` > **Change**.
3. [x] Marque **Domain** e digite o domínio (ex: `empresa.local`).

4. [x] Use suas credenciais de suporte para autorizar.
5. [x] Reinicie o PC.

Remoção (Disjoin):

1. [x] Mesmo caminho, mude de volta para **Workgroup**.
2. [x] No AD (`dsa.msc`), delete o objeto do computador ou mova para uma OU de "Desativados".

7. VALIDAÇÃO FINAL

[ ] O usuário consegue logar no PC?

[ ] O Outlook exibe o cargo e gerente corretamente?

[ ] A conta não está expirada (`Account` tab > `Account expires`).

(Imagem ilustrativa - Adicione print real aqui)