



GESTÃO DE USERS, GROUPS E ACLS - TRUENAS SCALE

Responsável: João Pedro Toledo Gonçalves.

Data: 26/01/2026

Código: ITGINF 0012/26 | **Classificação:** RESTRITO

Responsável: João Pedro Toledo Gonçalves | **Data:** 26/01/2026

1. HISTÓRICO DE REVISÃO

NOTA

REGRA DE OURO:

1. **Autor:** João Pedro Toledo Gonçalves.
2. **Descrição:** Criação do documento.

Data	Versão	Descrição	Autor
26/01/2026	1.0	Criação Inicial	João Pedro Toledo Gonçalves

2. OBJETIVO

Padronizar o processo de criação de usuários locais, grupos de permissão e configuração de Listas de Controle de Acesso (ACLs) em Datasets para compartilhamento SMB (Windows Share).

3. PRÉ-REQUISITOS

- [] Acesso administrativo ao TrueNAS Scale.
- [] Pool ZFS já criado e funcional.
- [] Planejamento de quem deve acessar o quê (Matriz de Permissões).

4. PASSO A PASSO (EXECUÇÃO)

Etapa 1: Criação de Grupos

Sempre gerencie permissões via **Grupos**, nunca por usuários individuais.

1. [x] Acesse `Credentials` > `Local Groups` no menu lateral.
2. [x] Clique no botão **Add** (Canto superior direito).
3. [x] Preencha:
 - **Name:** `{{NOME\_DO\_GRUPO}}` (Ex: `financeiro\_rw`, `engenharia\_ro`).
 - **Samba Authentication:** Marque ? (Essencial para shares Windows).
4. [x] Clique em **Save**.

Etapa 2: Criação de Usuários

1. [x] Acesse `Credentials` > `Local Users`.
2. [x] Clique em **Add**.
3. [x] Campos obrigatórios:
 - **Full Name:** Nome completo do colaborador.
 - **Username:** `{{USUARIO\_LOGIN}}` (Padrão: `nome.sobrenome`).
 - **Password:** Defina uma senha temporária forte `{{SENHA\_TEMPORARIA}}`.
4. [x] Seção **Auxiliary Groups**: Adicione os grupos criados na Etapa 1 (Ex: `financeiro\_rw`).
5. [x] **Microsoft Account**: Desmarcado (a menos que seja integração específica).
6. [x] Clique em **Save**.

Etapa 3: Configuração de Dataset e ACLs (Permissões)

1. [x] Acesse `Datasets` no menu lateral.
2. [x] Selecione o Dataset alvo (Ex: `tank/financeiro`).
3. [x] Procure a seção **Permissions** e clique em **Edit**.
4. [x] **Configuração do ACL Editor**:
 - **ACL Type:** Selecione `SMB/NFSv4` (Melhor para compatibilidade Windows).
 - **ACL Preset:** Use `Restricted` ou `Open` como base, se desejar.
5. [x] **Adicionando uma Regra**:
 - Clique em **Add Item**.
 - **Who:** Selecione `Group`.
 - **Group:** Escolha o grupo criado (ex: `financeiro\_rw`).
 - **Permissions:** Selecione `Full Control` (para Admins) ou `Modify` (para usuários comuns).
 - **Flags:** Marque `Apply permissions recursively` para propagar.
6. [x] Clique em **Save Access Control List**.

Etapa 4: Criando o Compartilhamento SMB

1. [x] Acesse `Shares` no menu lateral.
2. [x] Em **Windows (SMB) Shares**, clique em **Add**.
3. [x] **Path:** Selecione o Dataset configurado (ex: `/mnt/tank/financeiro`).
4. [x] **Name:** Nome visível na rede `{{NOME\_COMPARTILHAMENTO}}`.
5. [x] **Purpose:** `Default Share Parameters`.
6. [x] Clique em **Save**.
7. [x] Se solicitado para reiniciar o serviço SMB, aceite.

5. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS (TROUBLESHOOTING)

Problema 1: Usuário não consegue acessar a pasta ("Acesso Negado")

- **Causa:** O usuário não está no grupo correto ou a ACL não propagou.
- **Solução:**
 1. [x] Verifique `Credentials` > `Local Users` > Grupos Auxiliares.

2. [x] Vá no Dataset > Permissions > **Strip ACLs** e reapply recursivamente.

Problema 2: Janela de login pede credenciais repetidamente

- **Causa:** Senha incorreta ou relógio do Windows/Server dessincronizado.

- **Solução:**

1. [x] Resete a senha do usuário no TrueNAS.

2. [x] Verifique o horário (`System Settings` > `General`).

6. DADOS TÉCNICOS

Campo	Valor	Descrição
Porta SMB	445 (TCP)	Porta de compartilhamento de arquivos.
Protocolo	SMB2 / SMB3	O TrueNAS desativa SMB1 por segurança.

7. VALIDAÇÃO FINAL

[] O usuário consegue montar a unidade no Windows? (`\\{{IP\_SERVIDOR}}\\{{SHARE}}`)

[] O usuário consegue criar um arquivo? (Teste de Escrita)

[] O usuário consegue ver arquivos de outros? (Teste de Leitura)