



Referência Técnica e Arquitetura - Exchange Server

Guia Oficial iT Guys

Este documento detalha a "caixa preta" da infraestrutura de e-mail.

1. Mapa da Infraestrutura

Componente	Detalhe
Hostname	SRVCGDVIEXCH001
FQDN Interno	srvcgdviexch001.exch.local
URL Externa	https://webmail.itguys.com.br
Versão	Exchange Server 2019 (Build 1544.4)
Sistema Operacional	Windows Server

2. Bancos de Dados (Mailbox Databases)

Segregação Multi-Tenant por cliente.

Nome do Banco	Status
ANATRAM	Montado
ENSEG - Local	Montado
ENSEG disco E	Montado
Ferreira Real	Montado
Grupo PraLog	Montado
IntegraMedBR	Montado
IronZoneBR disco G	Montado
iT Guys	Montado
Mailbox Database 0...	Montado (Default)
Oeste Pan	Montado
Trois Cents	Montado
Z Station	Montado

3. Domínios Aceitos (Accepted Domains)

Configuração mista de roteamento.

Autoritativos (Hospedagem Local)

O Exchange é o destino final destas mensagens.

- `alefferramentas.com.br`
- `anatram.com.br`
- `exch.local`
- `ferreirareal.com.br`
- `integratedbr.com.br`
- `oestepan.com`
- `verbocampograndej.com.br`
- `vivencialcare.com.br`
- `zstation.com.br`

Retransmissão Interna (Internal Relay)

O Exchange aceita e pode repassar para outro servidor se o usuário não existir localmente.

- `enseg.com.br`
- `grupopralog.com.br`
- `ironzonebr.com.br`
- `itguys.com.br`
- `mangiaads.com.br`
- `petytransportes.com.br`
- `pralog.com.br`
- `troiscents.com.br`

4. Políticas de E-mail (Address Policies)

Define o formato automático de e-mail (ex: `nome.sobrenome@empresa.com`).

Ordem de Prioridade:

1. `IVVCG`
2. `iT Guys`
3. `ANATRAM`
4. `Ferreira Real`

5. ... (Segue lista específica por cliente até a prioridade 14)

5. Fluxo de E-mail (Connectors)

Conectores de Envio (Send Connectors)

Define como enviar para fora.

- **365**: Rota dedíée via **Smart Host** (itguys-com-br.mail.protection.outlook.com).
- **Domínios Roteados**: *.tangente.cnt.br, *.prevcarauto.com.br, *.arteris.com.br, *.viario.com.br, *.azulrio.com.br, *.neutrocarbon.com.br, *.fraport-brasil.com, *.inextplus.com.br.
- **Custo**: 1 (Prioritário para estes domínios).
- **MX**: Rota padrão para internet (DNS MX records).
- **Endereço**: * (Todos os outros domínios).
- **Custo**: 2.

Conectores de Recebimento (Receive Connectors)

Define quem pode conectar no servidor.

- **Padrões**: Client Frontend (Porta 587), Default Frontend (Porta 25).
- **Relays de Aplicação (Customizados)**:
 - Conector ENSEG
 - Conector ITGUYS
 - Conector Sistemas Internos ITGUYS
 - NOC Op Manager (Desabilitado)

6. Regras e Segurança

- **Regras de Transporte**: Remoção de IP (X-Originating-IP) e cópias ocultas para auditoria.
- **Certificados**: mail.itguys.com.br (Válido até 2026 via Certify).