



Manual de Operações e Manutenção - Exchange 2019

Guia Oficial iT Guys

Público Alvo: Nível 3 (SysAdmin / Infraestrutura)

Servidor: `SRVCGDVIEXCH001`

1. Checklists de Manutenção

Diário (Rotina Matinal)

☐ Verificar Filas de E-mail:

```
Get-Queue
```

Meta: `MessageCount` deve ser zero ou baixo. Se > 50, investigar.

☐ Saúde dos Bancos de Dados:

```
Get-MailboxDatabaseCopyStatus *
```

Meta: Status `Mounted` e ContentIndex `Healthy`.

☐ Disco do Sistema e Logs:

Verificar espaço livre nos discos C: (Sistema) e onde estão os DBs/Logs. Exchange para de receber e-mails se o disco de logs tiver < 10% livre (Back Pressure).

Semanal

☐ **Verificar Backups:** Validar se o backup full do fim de semana e incrementais ocorreram. O backup VSS deve truncar (apagar) os logs de transação antigos. Se os logs (arquivos `.log`) estiverem acumulando, o backup não está funcionando.

☐ **Reiniciar Serviços (Se necessário):** Apenas se notar consumo excessivo de RAM pelo `w3wp.exe` (IIS) ou lentidão.

Mensal

☐ **Windows Updates:** Aplicar patches de segurança do SO.

Atenção: Sempre colocar o servidor em _Maintenance Mode_ antes se houver cluster/DAG (não aplicável em servidor único, mas requer janela).

☐ **Certificados SSL:** Verificar validade.

```
Get-ExchangeCertificate | Select Subject, NotAfter
```

Renovar se faltar < 30 dias.

2. Monitoramento de Serviços (PowerShell)

Script rápido para validar se todos os serviços críticos estão rodando:

```
Test-ServiceHealth
```

3. Disaster Recovery (DR) Básico

Cenário: Banco de Dados Corrompido

Se o banco desmontar e não montar mais:

1. **ESEUTIL /MH:** Verifique o estado (`Dirty Shutdown` ou `Clean Shutdown`).
2. **Reparo (Soft Recovery):** `Eseutil /r "E00" /l "C:\Path\Logs" /d "C:\Path\DB"`
3. **Reparo Hard (Último caso):** `Eseutil /p` (Pode haver perda de dados).

Cenário: Restore de E-mail Apagado (Single Item Recovery)

Se o usuário apagou da lixeira e precisa recuperar (dentro do período de retenção, padrão 14 dias):

1. Use o comando `Search-Mailbox` (se disponível) ou `New-MailboxRestoreRequest` via backup.
2. Recuperar itens excluídos (Recoverable Items) é possível via Outlook do próprio usuário também ("Recuperar itens excluídos do servidor").

4. Atualizações de Exchange (CU/SU)

Regra de Ouro:

1. Verifique sempre os pré-requisitos de .NET Framework para o Cumulative Update (CU) novo.
2. Execute `Setup.exe /PrepareSchema` e `/PrepareAD` se o CU exigir atualização de esquema.
3. Instale o CU via CMD Admin: `Setup.exe /m:Upgrade /IAcceptExchangeServerLicenseTerms`.