



GESTÃO DE USERS, GROUPS E ACLS - TRUENAS SCALE

Guia Oficial iT Guys

Código: ITGINF 0012/26 | **Classificação:** RESTRITO

Responsável: João Pedro Toledo Gonçalves | **Data:** 25/01/2026

1. HISTÓRICO DE REVISÃO

NOTA

REGRA DE OURO:

NOTA

1. **Autor:** João Pedro Toledo Gonçalves.

NOTA

2. **Descrição:** Criação do documento.

Data	Versão	Descrição	Autor
25/01/2026	1.0	Criação Inicial	João Pedro Toledo Gonçalves

2. OBJETIVO

Padronizar o processo de criação de usuários locais, grupos de permissão e configuração de Listas de Controle de Acesso (ACLs) em Datasets para compartilhamento SMB (Windows Share).

3. PRÉ-REQUISITOS

- [] Acesso administrativo ao TrueNAS Scale.
- [] Pool ZFS já criado e funcional.
- [] Planejamento de quem deve acessar o quê (Matriz de Permissões).

4. PASSO A PASSO (EXECUÇÃO)

Etapa 1: Criação de Grupos

Sempre gerencie permissões via **Grupos**, nunca por usuários individuais.

1. Acesse `Credentials` > `Local Groups` no menu lateral.
2. Clique no botão **Add** (Canto superior direito).
3. Preencha:
 - * **Name:** `{{NOME\_DO\_GRUPO}}` (Ex: `financeiro\_rw`, `engenharia\_ro`).
 - * **Samba Authentication:** Marque ? (Essencial para shares Windows).
4. Clique em **Save**.

Etapa 2: Criação de Usuários

1. Acesse `Credentials` > `Local Users`.
2. Clique em **Add**.
3. Campos obrigatórios:
 - * **Full Name:** Nome completo do colaborador.
 - * **Username:** `{{USUARIO\_LOGIN}}` (Padrão: `nome.sobrenome`).
 - * **Password:** Defina uma senha temporária forte `{{SENHA\_TEMPORARIA}}`.
4. Seção **Auxiliary Groups:** Adicione os grupos criados na Etapa 1 (Ex: `financeiro\_rw`).
5. **Microsoft Account:** Desmarcado (a menos que seja integração específica).
6. Clique em **Save**.

Etapa 3: Configuração de Dataset e ACLs (Permissões)

1. Acesse `Datasets` no menu lateral.
2. Selecione o Dataset alvo (Ex: `tank/financeiro`).
3. Procure a seção **Permissions** e clique em **Edit**.
4. **Configuração do ACL Editor:**
 - * **ACL Type:** Selecione `SMB/NFSv4` (Melhor para compatibilidade Windows).
 - * **ACL Preset:** Use `Restricted` ou `Open` como base, se desejar.
5. **Adicionando uma Regra:**
 - * Clique em **Add Item**.
 - * **Who:** Selecione `Group`.
 - * **Group:** Escolha o grupo criado (ex: `financeiro\_rw`).
 - * **Permissions:** Selecione `Full Control` (para Admins) ou `Modify` (para usuários comuns).
 - * **Flags:** Marque `Apply permissions recursively` para propagar.
6. Clique em **Save Access Control List**.

Etapa 4: Criando o Compartilhamento SMB

1. Acesse `Shares` no menu lateral.
2. Em **Windows (SMB) Shares**, clique em **Add**.
3. **Path**: Selecione o Dataset configurado (ex: `/mnt/tank/financeiro`).
4. **Name**: Nome visível na rede `{NOME\_COMPARTILHAMENTO}`.
5. **Purpose**: `Default Share Parameters`.
6. Clique em **Save**.
7. Se solicitado para reiniciar o serviço SMB, aceite.

5. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS (TROUBLESHOOTING)

Problema 1: Usuário não consegue acessar a pasta ("Acesso Negado")

- * **Causa**: O usuário não está no grupo correto ou a ACL não propagou.
- * **Solução**:
 1. Verifique `Credentials` > `Local Users` > Grupos Auxiliares.
 2. Vá no Dataset > Permissions > **Strip ACLs** e reaplique recursivamente.

Problema 2: Janela de login pede credenciais repetidamente

- * **Causa**: Senha incorreta ou relógio do Windows/Server dessincronizado.
- * **Solução**:
 1. Resete a senha do usuário no TrueNAS.
 2. Verifique o horário (`System Settings` > `General`).

6. DADOS TÉCNICOS

Campo	Valor	Descrição
Porta SMB	445 (TCP)	Porta de compartilhamento de arquivos.
Protocolo	SMB2 / SMB3	O TrueNAS desativa SMB1 por segurança.

7. VALIDAÇÃO FINAL

- ☐ O usuário consegue montar a unidade no Windows? (`\\{{IP\_SERVIDOR}}\\{{SHARE}}`)
- ☐ O usuário consegue criar um arquivo? (Teste de Escrita)
- ☐ O usuário consegue ver arquivos de outros? (Teste de Leitura)