



VISÃO GERAL E ESCOPO - VMWARE VSPHERE

Guia Oficial iT Guys

Código: ITGSUP 0010/26 | **Classificação:** RESTRITO

Responsável: João Pedro Toledo Gonçalves | **Data:** 25/01/2026

1. HISTÓRICO DE REVISÃO

NOTA

REGRA DE OURO:

NOTA

1. **Autor:** SEMPRE preencha como `João Pedro Toledo Gonçalves`.

NOTA

2. **Descrição:** Seja ultra-conciso.

Data	Versão	Descrição	Autor
25/01/2026	1.0	Revisão e Padronização	João Pedro Toledo Gonçalves

2. OBJETIVO

Fornecer diretrizes básicas para o Service Desk (N1) triar, validar e resolver problemas na infraestrutura VMware vSphere 8.0.

3. PRÉ-REQUISITOS

NOTA

Liste o que é necessário ANTES de começar.

- ☐ Acesso à rede de gerência (VPN/LAN).
- ☐ Credenciais de domínio ou locais validadas.
- ☐ Navegador homologado (Chrome/Edge).

4. PASSO A PASSO (EXECUÇÃO)

Etapa 1: Acesso ao vSphere Client

1. Abra o navegador e acesse a URL do vCenter.
 - * URL: `https://{{VCENTER_ADDRESS}}/ui`
2. Insira suas credenciais na tela de login.

NOTA

NOTA: Se disponível, marque "Use Windows session authentication" para SSO.

Etapa 2: Navegação Básica

1. Valide se o painel principal ("Hosts and Clusters") carrega sem erros.
2. Identifique a estrutura de **Datacenters** e **Clusters** na barra lateral esquerda.

5. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS (TROUBLESHOOTING)

Problema 1: "User name and password are required"

- * **Causa:** Falha de digitação ou credencial bloqueada.
- * **Solução:**
 1. Verifique o Caps Lock.
 2. Teste o login em outro serviço AD para validar a senha.

Problema 2: Tela branca ou erro 503

- * **Solução:**
 1. Limpe o cache do navegador (Ctrl + Shift + Del).
 2. Tente em modo anônimo (Ctrl + Shift + N).

6. DADOS TÉCNICOS

Campo	Valor	Descrição
URL Padrão	<code>https://{{VCENTER_ADDRESS}}/ui</code>	Interface H5 Client
Portas	443 (HTTPS), 902 (Console)	Firewall requer liberações
Usuário Adm	<code>administrator@vsphere.local</code>	Acesso de emergência

7. VALIDAÇÃO FINAL (Definição de Pronto)

- ☐ O login foi realizado com sucesso?
- ☐ A árvore de inventário é listada na esquerda?
- ☐ Não há banners vermelhos de "Account Locked"?