



VERIFICAÇÃO BÁSICA DE VM - VMWARE VSPHERE

Guia Oficial iT Guys

Código: ITGSUP 0012/26 | **Classificação:** RESTRITO

Responsável: João Pedro Toledo Gonçalves | **Data:** 25/01/2026

1. HISTÓRICO DE REVISÃO

NOTA

REGRA DE OURO:

NOTA

1. **Autor:** SEMPRE preencha como `João Pedro Toledo Gonçalves`.

Data	Versão	Descrição	Autor
25/01/2026	1.0	Revisão e Padronização	João Pedro Toledo Gonçalves

2. OBJETIVO

Identificar rapidamente o estado de saúde de uma Máquina Virtual (VM) para triagem de incidentes de lentidão ou indisponibilidade.

3. PRÉ-REQUISITOS

- [] Acesso ao vSphere Client validado.
- [] Nome, IP ou Hostname da VM reportada.

4. PASSO A PASSO (EXECUÇÃO)

Etapa 1: Localizando a VM

1. Use a barra de busca central ("Search in all environments").
2. Digite o nome da VM e tecle ENTER.
3. Clique no objeto correspondente (ícone de monitor).

Etapa 2: Analisando a aba Summary

Verifique os indicadores vitais no painel principal:

1. **VMware Tools:** Deve estar `Running`.
 - * Se estiver `Not Running`, o SO pode estar travado ou sem drivers.
2. **IP Addresses:** Deve mostrar o IP da VM.
 - * Sem IP = Problema de Rede ou Tools parado.

Etapa 3: Validação Visual (Console)

1. Clique em **Launch Web Console**.
2. Observe o comportamento:
 - * Tela de Login? ? SO está rodando.
 - * Tela Preta/Erro? ? Travamento ou falha de boot.

5. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS (TROUBLESHOOTING)

Problema 1: "VMware Tools Not Running"

- * **Causa:** Serviço parou ou não instalado.
- * **Solução:**
 1. Tente um "Guest Web Console" para verificar se o SO responde.
 2. Se não responder, solicite N2 para "Reset".

Problema 2: Console não conecta ("Connection timed out")

- * **Causa:** Bloqueio de porta 902 ou falha no Host ESXi.
- * **Solução:** Escalone IMEDIATAMENTE para N2.

6. DADOS TÉCNICOS

Campo	Valor	Descrição
Status OK	Green/Normal	Sem alarmes ativos
Ação N1	Reset (Se autorizado)	Apenas se o SO estiver travado

7. VALIDAÇÃO FINAL (Definição de Pronto)

☐ Status do VMware Tools verificado?

☐ Conectividade da Console testada?

☐ IP identificado?