



COMANDOS ESSENCIAIS DE DIAGNÓSTICO E NAVEGAÇÃO

Responsável: João Pedro Toledo Gonçalves

Data: 26/01/2026

MANUAL TÉCNICO - COMANDOS ESSENCIAIS DE DIAGNÓSTICO E NAVEGAÇÃO

Código: ITGSUP 0010/26 | **Classificação:** INTERNO

Responsável: João Pedro Toledo Gonçalves | **Data:** 26/01/2026

1. HISTÓRICO DE REVISÃO

Data	Versão	Descrição	Autor
26/01/2026	1.0	Criação Inicial	João Pedro Toledo Gonçalves

2. OBJETIVO

Padronizar o uso de comandos básicos de terminal para navegação, edição de arquivos e diagnóstico inicial de servidores Linux, cobrindo as distribuições Debian/Ubuntu e RHEL (CentOS/AlmaLinux).

3. PRÉ-REQUISITOS

- [] Acesso ao terminal do servidor (via SSH ou Console).
- [] Usuário com permissão básica (ou `sudo` para comandos administrativos).

4. DISTRIBUIÇÕES SUPORTADAS

Este manual é validado para:

- **Debian/Ubuntu:** Ubuntu 24.04, Debian 11/12.
- **RHEL Family:** AlmaLinux, RockyLinux, CentOS.
- **Alpine Linux:** Versão 3.15 ou superior.

5. PASSO A PASSO (EXECUÇÃO)

Etapa 1: Navegação no Sistema de Arquivos

Use estes comandos para se mover pelos diretórios do servidor.

NOTA

NOTA ALPINE: No Alpine, o shell padrão é o `ash`, que é muito leve e compatível com a maioria dos comandos `bash`.

Comando	Descrição	Exemplo
<code>pwd</code>	Mostra onde você está (caminho atual).	<code>pwd</code>
<code>ls</code>	Lista arquivos na pasta.	<code>ls -lah</code> (Lista detalhada e oculta)
<code>cd</code>	Muda de diretório.	<code>cd /var/log</code>
<code>cd ..</code>	Volta um nível (pasta anterior).	<code>cd ..</code>
<code>cd ~</code>	Vai para a pasta pessoal do usuário no /home (ou /root).	<code>cd ~</code>

NOTA

DICA: Use a tecla `TAB` para autocompletar nomes de pastas e arquivos.

Etapa 2: Leitura e Edição de Arquivos

Como ler logs, configs e editar textos.

Leitura Rápida:

- `cat [arquivo]`: Exibe o arquivo inteiro na tela.
- *Ex:* `cat /etc/os-release` (Mostra a versão do Linux).
- `head [arquivo]`: Mostra as primeiras 10 linhas.
- `tail [arquivo]`: Mostra as últimas 10 linhas.
- *Ex:* `tail -f /var/log/syslog` (Acompanha o log em tempo real).
- *Alpine:* `tail -f /var/log/messages` (Log padrão do Alpine).

Editores de Texto:

Existem basicamente três editores comuns. Escolha o que preferir.

NOTA

ALPINE: O `nano` não vem instalado por padrão. Use `vi` ou instale com `apk add nano`.

1. [x] Nano (Mais fácil):

- **Abrir:** `nano arquivo.txt`
- **Salvar:** `Ctrl + O`, depois `Enter`.
- **Sair:** `Ctrl + X`.

2. [x] Vim / Vi (Padrão e Poderoso):

- **Abrir:** `vim arquivo.txt`
- **Inserir Texto:** Aperte `i`.
- **Sair do Modo Inserção:** Aperte `Esc`.
- **Salvar e Sair:** Aperte `Esc`, digite `:wq` e `Enter`.
- **Sair sem Salvar:** Aperte `Esc`, digite `:q!` e `Enter`.

Etapa 3: Diagnóstico de Recursos (CPU/RAM/Disco)

Verifique se o servidor está lento ou travado.

1. Disco Cheio? (`df`)

Use `df -h` para ver o espaço em disco legível (GB/MB).

```
df -h
```

IMPORTANTE

ATENÇÃO: Se a partição `/` (root) estiver 100%, o servidor pode parar.

2. Memória Cheia? (`free`)

Use `free -h` para ver a RAM usada.

```
free -h
```

3. Processo Travado? (`top` ou `htop`)

Mostra processos consumindo muita CPU.

- **`top`**: Pressione `q` para sair.
- Identifique o **PID** (número do processo) se precisar matá-lo.

4. Tempo Ligado? (`uptime`)

Mostra há quanto tempo o servidor está ligado e a carga média (load average).

```
uptime
```

Etapa 4: Teste de Conectividade (`ping`)

Verifique se o servidor alcança a internet ou outro host.

```
ping 8.8.8.8 -c 4
```

- **`-c 4`**: Envia apenas 4 pacotes (padrão no Windows, mas no Linux o ping é infinito sem isso).

6. DADOS TÉCNICOS

Caminho Importante	Descrição
/etc/	Arquivos de configuração do sistema.
/var/log/	Logs do sistema (auth, syslog, messages).
/home/	Arquivos dos usuários.

Caminho Importante	Descrição
/root/	Pasta pessoal do administrador (root).

7. VALIDAÇÃO FINAL

- ☐ Consegue navegar entre pastas (`cd`, `ls`)?
- ☐ Consegue criar e editar um arquivo de teste (`nano teste.txt`)?
- ☐ O comando `df -h` mostra espaço livre em disco?