



GERENCIAMENTO DE PACOTES E ATUALIZAÇÕES

Responsável: João Pedro Toledo Gonçalves

Data: 26/01/2026

MANUAL TÉCNICO - GERENCIAMENTO DE PACOTES E ATUALIZAÇÕES

Código: ITGINF 0010/26 | **Classificação:** RESTRITO

Responsável: João Pedro Toledo Gonçalves | **Data:** 26/01/2026

1. HISTÓRICO DE REVISÃO

Data	Versão	Descrição	Autor
26/01/2026	1.0	Criação Inicial	João Pedro Toledo Gonçalves

2. OBJETIVO

Orientar a instalação, remoção, atualização de softwares e resolução de problemas de repositórios em servidores Linux (Debian/Ubuntu e RHEL/CentOS).

3. PRÉ-REQUISITOS

- [] Acesso root ou usuário com permissão `sudo`.
- [] Conexão com a internet liberada no Firewall (Portas 80/443).

4. COMANDOS POR FAMÍLIA DE DISTRIBUIÇÃO

NOTA

IDENTIFIQUE O SISTEMA:

Use `cat /etc/os-release` para saber se está no **Debian/Ubuntu** ou **RHEL/CentOS**.

Família Debian (Ubuntu 24.04, Debian 11/12)

Gerenciador: **APT** (`apt`) e **DPKG**.

Ação	Comando
Atualizar lista	<code>sudo apt update</code>
Aplicar updates	<code>sudo apt upgrade -y</code>
Instalar App	<code>sudo apt install [pacote]</code>
Remover App	<code>sudo apt remove [pacote]</code>
Remover + Configs	<code>sudo apt purge [pacote]</code>

Ação	Comando
Buscar Pacote	apt search [termo]

Família RHEL (AlmaLinux, Rocky, CentOS)

Gerenciador: **DNF** (`dnf`) ou YUM (Legado).

Ação	Comando
Atualizar tudo	sudo dnf update -y
Instalar App	sudo dnf install [pacote]
Remover App	sudo dnf remove [pacote]
Buscar Pacote	dnf search [termo]
Info do Pacote	dnf info [pacote]

Família Alpine (Alpine Linux)

Gerenciador: **APK** (`apk`). Extremamente rápido.

Ação	Comando
Atualizar lista	sudo apk update
Atualizar tudo	sudo apk upgrade
Instalar App	sudo apk add [pacote]
Instalar sem Cache	sudo apk add --no-cache [pacote] (Comum em Docker)
Remover App	sudo apk del [pacote]
Buscar Pacote	apk search [termo]

5. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS (TROUBLESHOOTING)

Problema 1: Erro "Server Not Found" ou Lentidão (Troca de Mirrors)

Muitas vezes o repositório padrão é lento ou está fora do ar.

No Debian/Ubuntu:

1. [x] Instale o `netselect-apt` para achar o mirror mais rápido (opcional, ou edite manualmente).
2. [x] Edite a lista de fontes:

```
sudo nano /etc/apt/sources.list
```

(No Ubuntu atual, pode ser `/etc/apt/sources.list.d/ubuntu.sources`).

3. [x] Substitua URLs lentas (ex: `br.archive.ubuntu.com`) por outras oficiais (ex: `mirror.unesp.br`).

No Alpine Linux:

1. [x] Edite `/etc/apk/repositories`.
2. [x] Descomente ou adicione o mirror desejado (ex: <http://dl-cdn.alpinelinux.org/alpine/v3.18/main>).
3. [x] Rode `apk update`.

No RHEL/CentOS:

1. [x] Os mirrors ficam em `/etc/yum.repos.d`.
2. [x] Geralmente o sistema escolhe o melhor automaticamente (`fastestmirror`). Tente limpar o cache:

```
sudo dnf clean all
sudo dnf makecache
```

Problema 2: Erro de Chave GPG (GPG Error / NO_PUBKEY)

Acorre ao adicionar repositórios de terceiros (ex: Docker, Zabbix).

Correção Padrão:

```
sudo apt-key adv --keyserver keyserver.ubuntu.com --recv-keys [CÓDIGO_DA_CHAVE_DO_ERRO]
```

Ou baixe a chave atualizada do fornecedor e coloque em `/etc/apt/trusted.gpg.d`.

Problema 3: Lock File ("Could not get lock /var/lib/dpkg/lock")

Significa que **outro processo** (como updates automáticos) está usando o APT.

1. [x] **Não force o delete do arquivo de lock** exceto em último caso.
2. [x] Verifique quem está usando:

```
ps aux | grep apt
```

3. [x] Aguarde o processo terminar ou mate-o se estiver travado (`sudo kill [PID]`).
4. [x] Se persistir após reboot, remova o lock:

```
sudo rm /var/lib/dpkg/lock-frontent
sudo dpkg --configure -a
```

6. DADOS TÉCNICOS

Sistema	Arquivo de Repositórios	Logs de Instalação
Debian/Ubuntu	/etc/apt/sources.list	/var/log/apt/history.log
RHEL/CentOS	/etc/yum.repos.d/*.repo	/var/log/dnf.log

7. VALIDAÇÃO FINAL

- ☐ O comando de update rodou sem erros vermelhos?
- ☐ Conseguiu instalar um pacote de teste (ex: `neofetch` ou `htop`)?
- ☐ O sistema não reporta dependências quebradas?