



VISÃO GERAL E ESCOPO - PROXMOX VE

Responsável: SEMPRE preencha como `João Pedro Toledo Gonçalves`.

Data: 26/01/2026

Código: ITGSUP 0011/26 | **Classificação:** RESTRITO

Responsável: João Pedro Toledo Gonçalves | **Data:** 26/01/2026

1. HISTÓRICO DE REVISÃO

NOTA

REGRA DE OURO:

1. **Autor:** SEMPRE preencha como `João Pedro Toledo Gonçalves`.
2. **Descrição:** Seja ultra-conciso.

Data	Versão	Descrição	Autor
26/01/2026	1.0	Criação Inicial	João Pedro Toledo Gonçalves

2. OBJETIVO

Fornecer diretrizes básicas para o Service Desk (N1) acessar e identificar recursos na infraestrutura de virtualização Proxmox VE.

3. PRÉ-REQUISITOS

- [] Acesso à rede de gerência (VPN/LAN).
- [] Navegador homologado (Firefox/Chrome).
- [] IP ou Hostname do nó Proxmox.

4. PASSO A PASSO (EXECUÇÃO)

Etapas 1: Acesso à Interface Web (GUI)

1. [x] Abra o navegador e acesse a URL do servidor Proxmox.
 - URL: https://{{IP_PROXMOX}}:8006
2. [x] Aceite o aviso de certificado SSL (se houver).
3. [x] Na tela de login:
 - **User:** `{{USUARIO}}` (Geralmente `root` ou usuário LDAP)
 - **Realm:** `Linux PAM` (local) ou `Proxmox VE Authentication Server` (LDAP/AD).
 - **Password:** Digite a senha.

NOTA

NOTA: Se aparecer o aviso "No valid subscription", clique em **OK**. Isso é normal em ambientes sem licença Enterprise.

Etapa 2: Visão do Datacenter

1. [x] Ao logar, você verá a "Datacenter View".
 2. [x] Na esquerda, identifique a árvore de nós (Nodes) e as máquinas virtuais (VMs/CTs).
- **Ícones de Monitor:** Máquinas Virtuais (KVM).
 - **Ícones de Cubo:** Containers (LXC).

5. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS (TROUBLESHOOTING)

Problema 1: "Login failed. Please try again"

- **Causa:** Senha incorreta ou Realm errado.
- **Solução:**
 1. [x] Verifique se escolheu o **Realm** correto (PAM vs OIDC/AD).
 2. [x] Teste a senha via SSH se possível.

Problema 2: Interface não carrega (Time out)

- **Solução:**
 1. [x] Verifique se está conectado na VPN.
 2. [x] Teste o ping: `ping {{IP\_PROXMOX}}`.
 3. [x] Tente acessar via IP ao invés de Hostname para descartar DNS.

6. DADOS TÉCNICOS

Campo	Valor	Descrição
Porta Padrão	8006	Acesso HTTPS (Web GUI)
SSH	22	Acesso terminal root
Realm Padrão	pam	Autenticação local Linux

7. VALIDAÇÃO FINAL (DEFINIÇÃO DE PRONTO)

- ☐ Login realizado com sucesso?
- ☐ Lista de VMs visível na coluna esquerda?
- ☐ Dashboard exibe gráfico de CPU/RAM/HD?