



# OPERAÇÕES DE ENERGIA: REINICIAR E DESLIGAR

## OPERAÇÕES DE ENERGIA: REINICIAR E DESLIGAR

### IMPORTANTE

> **CUIDADO:** Reiniciar uma VM em produção pode causar perda de dados ou interrupção de serviço. Sempre confirme com o usuário ou verifique a janela de manutenção antes de prosseguir.

### 1. TIPOS DE REINICIALIZAÇÃO

No vCenter, existem duas formas de desligar/reiniciar uma VM. É crucial entender a diferença.

#### A. Guest OS (Recomendado - "Soft")

Envia um comando para o Windows/Linux fazer logoff e desligar corretamente. Exige **VMware Tools**.

- **Shut Down Guest OS:** "Iniciar > Desligar" do Windows.
- **Restart Guest OS:** "Iniciar > Reiniciar" do Windows.

#### B. Power Operations (Forçado - "Hard")

Corta a energia da VM. Equivale a puxar o cabo da tomada de um PC físico.

- **Power Off:** Desliga abruptamente. Use apenas se o Guest OS estiver travado.
- **Reset:** Reinicia abruptamente.

### 2. PROCEDIMENTO DE RESTART PADRÃO

1. [x] Selecione a VM no inventário.
2. [x] Clique no menu **Actions** (ou botão direito no nome da VM).
3. [x] Vá em **Power > Restart Guest OS**.
4. [x] Confirme a mensagem de aviso.
5. [x] Acompanhe no painel "Recent Tasks" (rodapé da página) se a tarefa "Initiate Guest OS Reboot" foi concluída com sucesso.

### 3. O QUE FAZER SE A VM NÃO RESPONDER?

Se você tentou "Restart Guest OS" e a VM continua travada após 5-10 minutos:

1. [x] **Abra a Console** para ver se há alguma mensagem de erro (Tela Azul, Kernel Panic).
2. [x] Se o SO estiver completamente congelado:
  - Verifique se você tem autorização para um **Reset** forçado.
  - Se tiver: **Actions > Power > Reset**.
3. [x] Se o comando de Power/Reset falhar ou ficar "girando" indefinidamente:
  - **NÃO tente novamente várias vezes.**
  - **Escalone IMEDIATAMENTE para o Nível 2.** Isso indica um processo "zumbi" ou problema no Host

ESXi.