



CONFIGURAÇÃO DE RESPOSTA AUTOMÁTICA DE FÉRIAS (WEBMAIL)

Responsável: João Pedro Toledo Gonçalves

Data: 22/01/2026

MANUAL TÉCNICO - CONFIGURAÇÃO DE RESPOSTA AUTOMÁTICA DE FÉRIAS (WEBMAIL)

Código: ITGCLI 0002/26 | Classificação: PÚBLICO

Responsável: João Pedro Toledo Gonçalves | Data: 22/01/2026

1. HISTÓRICO DE REVISÃO

Data	Versão	Descrição	Autor
22/01/2026	1.0	Criação Inicial e Adequação ao Padrão	João Pedro Toledo Gonçalves

2. OBJETIVO

Orientar o usuário a configurar avisos automáticos de "Fora do Escritório" (Férias/Ausência) através do Webmail, garantindo que remetentes internos e externos sejam notificados corretamente.

3. PRÉ-REQUISITOS

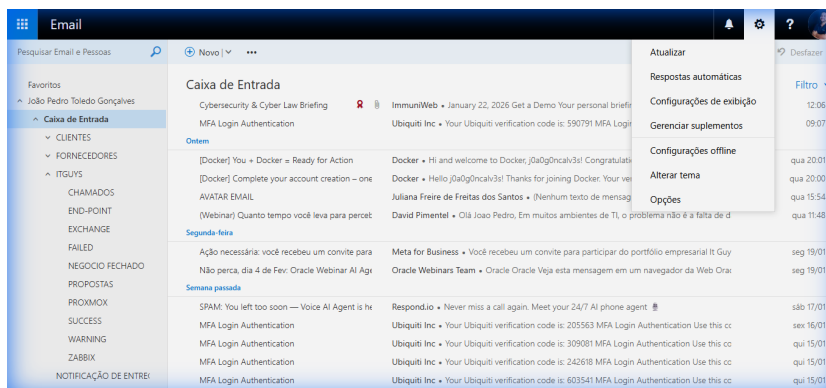
Antes de iniciar, garanta que:

- Você possui acesso à internet.
- Sabe seu e-mail e senha corporativos.
- Tem as datas exatas do seu período de ausência.

4. PASSO A PASSO (EXECUÇÃO)

Etapa 1: Acessar as Configurações

- [x] Acesse o Webmail em: <https://webmail.itguys.com.br> e faça login.
- [x] No canto superior direito, clique no ícone de **Engrenagem (Configurações)**.
- [x] No menu que abrir, clique em **Respostas automáticas**.



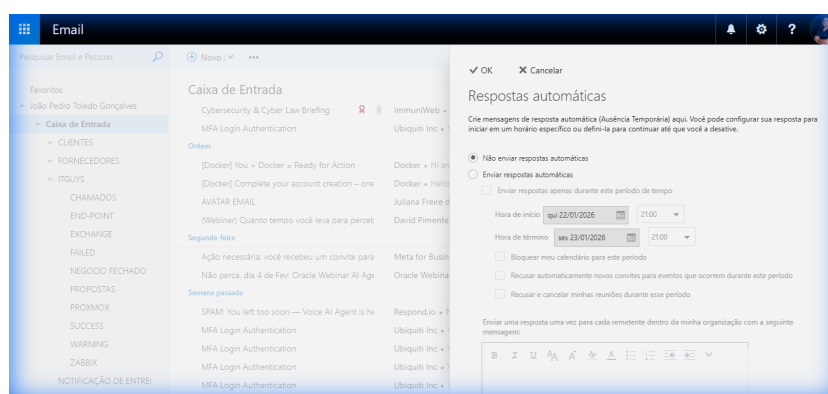
Etapa 2: Configurar a Mensagem

1. [x] Selecione a opção **Enviar respostas automáticas**.
2. [x] Marque a caixa **Enviar respostas apenas durante este período**.
3. [x] Defina a **Data de início** e **Data de término** das suas férias.
4. [x] Na caixa de texto principal, escreva a mensagem para seus colegas de trabalho (**Remetentes Internos**).

NOTA

? **DICA:** Uma boa mensagem contém: data de retorno e contato de emergência (se houver).

5. [x] (Opcional) Para avisar clientes e fornecedores, marque "Enviar mensagens de resposta automática para remetentes fora a organização" e preencha a mensagem abaixo.
6. [x] Clique em **OK** no topo da janela para salvar.



5. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS (TROUBLESHOOTING)

Problema 1: "Não consigo salvar as alterações"

- **Causa:** Conexão instável ou sessão expirada.
- **Solução:**

1. [x] Atualize a página (F5) e faça login novamente.
2. [x] Tente configurar usando outro navegador (Chrome, Edge).

Problema 2: "As pessoas não estão recebendo a resposta"

- **Causa:** Data configurada incorretamente ou recurso desativado.
- **Solução:** Verifique se a data de "Início" não está no futuro e se a opção "Enviar respostas automáticas" está marcada.

6. VALIDAÇÃO FINAL

- [] O ícone de "Configurações" mostra que as respostas automáticas estão ativas?
- [] Envie um e-mail de teste de uma conta pessoal (Gmail/Hotmail) para ver se recebe a resposta.