

# MANUAL TÉCNICO - RESTAURAÇÃO DE ARQUIVOS GUEST (WINDOWS/LINUX)

**Código:** ITGINF 0022/26 | **Classificação:** INTERNO **Responsável:** João Pedro Toledo Gonçalves | **Data:** 26/01/2026

## 1. HISTÓRICO DE REVISÃO

Data	Versão	Descrição	Autor
26/01/2026	1.0	Criação Inicial	João Pedro Toledo Gonçalves

## 2. OBJETIVO

Executar a recuperação granular de arquivos e pastas individuais diretamente de um backup, sem a necessidade de restaurar a VM inteira.

## 3. PRÉ-REQUISITOS

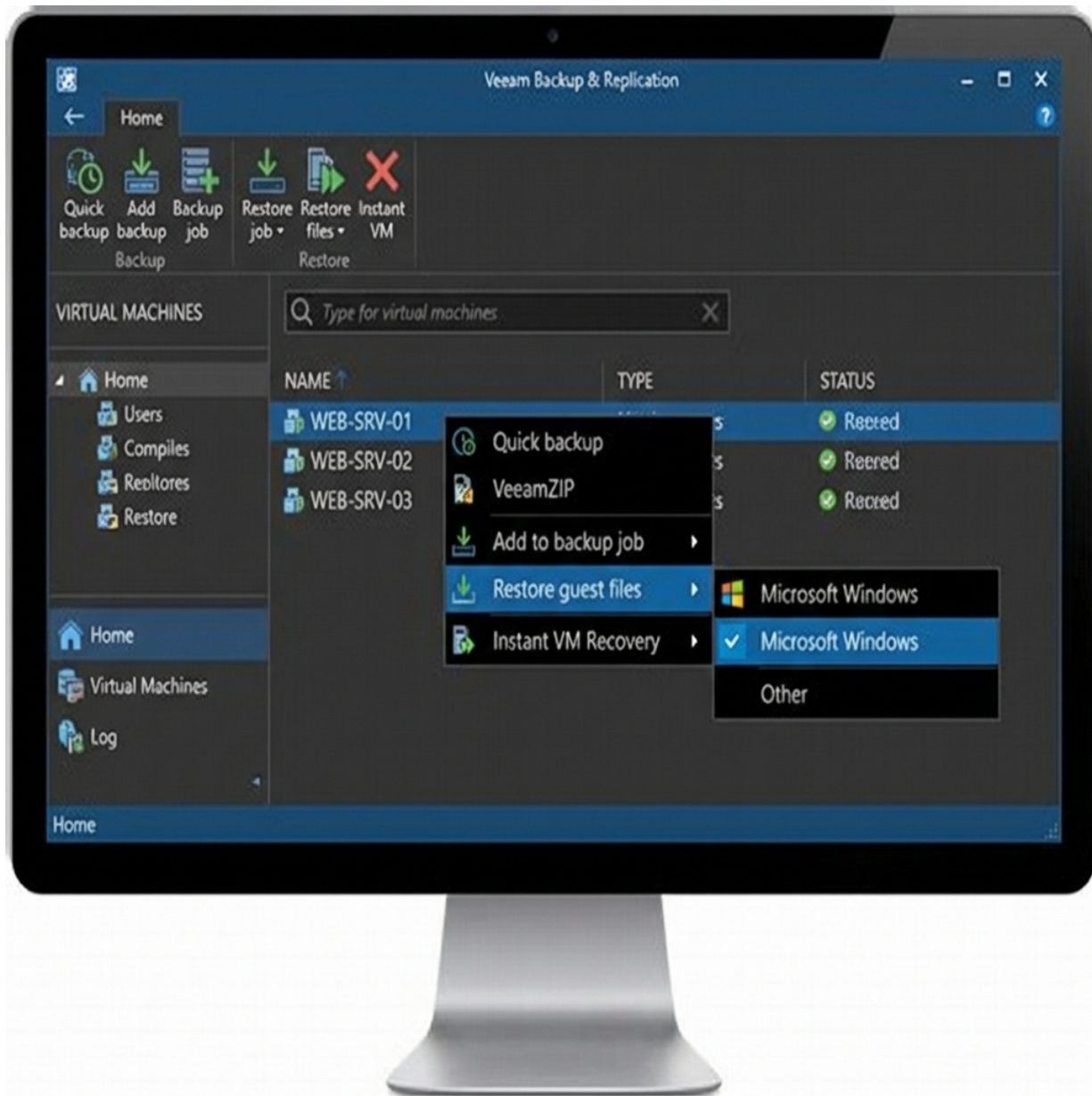
- Acesso ao console do Veeam Backup & Replication.
- Credenciais administrativas da VM de origem (Guest OS) se necessário.
- Espaço em disco temporário no servidor Veeam (Mount Cache).

## 4. PASSO A PASSO (EXECUÇÃO)

**Etapa 1: Iniciar o Assistente de Restore** 1. No console Veeam, vá para **Home > Backups > Disk**. 2. Localize o job e expandan-o para ver as VMs. 3. Clique com o botão direito na VM desejada e selecione **Restore guest files > Microsoft Windows** (ou Linux).

## Nota

Para Linux, o Veeam usará um "Helper Appliance" temporário se não conseguir montar diretamente.

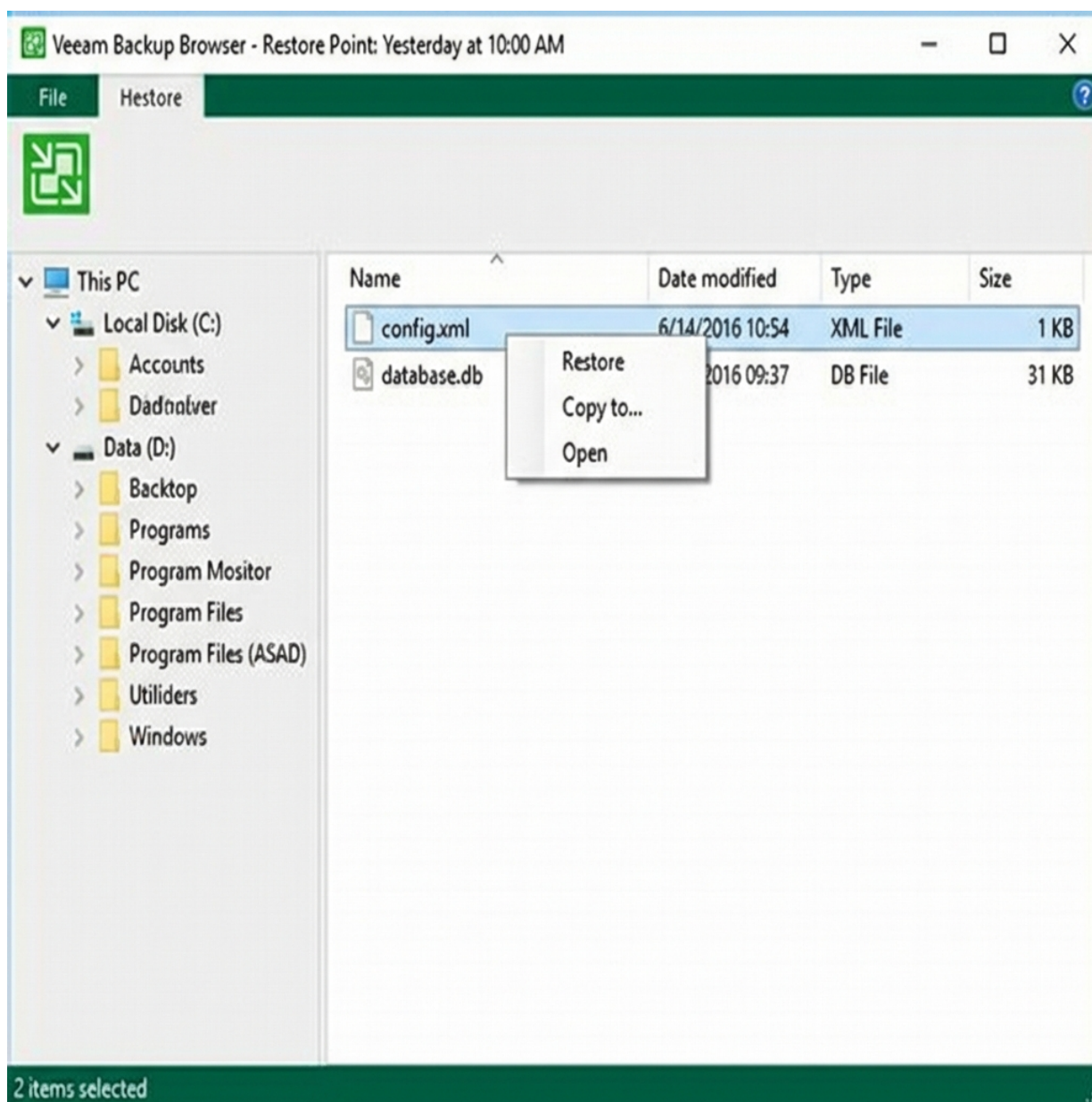


**Etapa 2: Seleção do Ponto de Restauração** 1. Na janela de wizard, selecione o Restore Point desejado. 2. Clique em **Next**. 3. (Opcional) Digite o motivo do restore ("Reason"). 4. Clique em **Browse**.

## Aguarde

O Veeam montará o backup como um disco virtual no servidor. Isso pode levar de 1 a 3 minutos.

**Etapa 3: "Veeam Backup Browser" (Explorador)** 1. Uma nova janela abrirá exibindo a estrutura de arquivos da VM (C:\, D:\, etc). 2. Navegue até a pasta onde os arquivos perdidos estavam.



**Etapa 4: Executar a Restauração** 1. Selecione os arquivos ou pastas desejados. 2. Clique com o botão direito para ver as opções: \* **Restore > Overwrite:** Restaura para o local original, substituindo o atual. \* **Restore > Keep:** Restaura para o local original, renomeando o arquivo restaurado (ex: File\_RESTORED.txt). \* **Copy To:** Salva em uma pasta local do seu PC ou rede (ex: C:\Temp).

#### Recomendação

Use **Copy To** ou **Keep** para evitar sobrescrever dados válidos acidentalmente.

## 5. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS (TROUBLESHOOTING)

---

**Problema 1: Erro "Access Denied" ao restaurar para o local original** \* **Causa:** O usuário do Veeam não tem permissão na pasta da VM Guest. \* **Solução:** 1. No Backup Browser, clique em "Mount (ou Explorer)" no topo para abrir opções avançadas. 2. Tente usar a opção **Copy To** para uma pasta pública (C:\Temp da VM) ou para o próprio servidor de backup.

**Problema 2: Lentidão extrema ao abrir pastas (Linux)** \* **Causa:** O *Helper Appliance* pode estar em host/datastore lento ou rede congestionada. \* **Solução:** 1. Aguarde pacientemente. O FLR (File Level Restore) monta blocos sob demanda. 2. Se falhar, use o *Instant VM Recovery* (desligado da rede) para montar a VM inteira e copiar os dados.

## 6. DADOS TÉCNICOS

---

Campo	Valor	Descrição
Mount Path	C:\VeeamFLR	Local onde o disco é montado no Veeam Server
Portas Linux	22 (SSH)	Necessário para Helper Appliance
Limite FLR	N/A	Depende apenas da rede e IOPS do repositório

## 7. VALIDAÇÃO FINAL (Definição de Pronto)

---

- O arquivo solicitado foi recuperado íntegro?
- O Veeam Backup Browser foi fechado? (Crucial para desmontar o backup e liberar o arquivo de backup).