



VISÃO GERAL E ESCOPO - VMWARE VSPHERE

Responsável: SEMPRE preencha como `João Pedro Toledo Gonçalves`.

Data: 26/01/2026

Código: ITGSUP 0010/26 | **Classificação:** RESTRITO

Responsável: João Pedro Toledo Gonçalves | **Data:** 26/01/2026

1. HISTÓRICO DE REVISÃO

NOTA

REGRA DE OURO:

1. **Autor:** SEMPRE preencha como `João Pedro Toledo Gonçalves`.
2. **Descrição:** Seja ultra-conciso.

Data	Versão	Descrição	Autor
26/01/2026	1.0	Revisão e Padronização	João Pedro Toledo Gonçalves

2. OBJETIVO

Fornecer diretrizes básicas para o Service Desk (N1) triar, validar e resolver problemas na infraestrutura VMware vSphere 8.0.

3. PRÉ-REQUISITOS

NOTA

Liste o que é necessário ANTES de começar.

- Acesso à rede de gerência (VPN/LAN).
- Credenciais de domínio ou locais validadas.
- Navegador homologado (Chrome/Edge).

4. PASSO A PASSO (EXECUÇÃO)

Etapa 1: Acesso ao vSphere Client

1. [x] Abra o navegador e acesse a URL do vCenter.
 - URL: https://{{VCENTER_ADDRESS}}/ui
2. [x] Insira suas credenciais na tela de login.

NOTA

NOTA: Se disponível, marque "Use Windows session authentication" para SSO.

Etapa 2: Navegação Básica

1. [x] Valide se o painel principal ("Hosts and Clusters") carrega sem erros.
2. [x] Identifique a estrutura de **Datacenters** e **Clusters** na barra lateral esquerda.

5. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS (TROUBLESHOOTING)

Problema 1: "User name and password are required"

- **Causa:** Falha de digitação ou credencial bloqueada.
- **Solução:**
 1. [x] Verifique o Caps Lock.
 2. [x] Teste o login em outro serviço AD para validar a senha.

Problema 2: Tela branca ou erro 503

- **Solução:**
 1. [x] Limpe o cache do navegador (`Ctrl + Shift + Del`).
 2. [x] Tente em modo anônimo (`Ctrl + Shift + N`).

6. DADOS TÉCNICOS

Campo	Valor	Descrição
URL Padrão	https://{VCENTER_ADDRESS}/ui	Interface H5 Client
Portas	443 (HTTPS), 902 (Console)	Firewall requer liberações
Usuário Adm	administrator@vsphere.local	Acesso de emergência

7. VALIDAÇÃO FINAL (DEFINIÇÃO DE PRONTO)

- O login foi realizado com sucesso?
- A árvore de inventário é listada na esquerda?
- Não há banners vermelhos de "Account Locked"?