



[Nível 3] Disaster Recovery e Soft Restore

Guia Oficial iT Guys

Público Alvo: Engenharia

Situação: Perda de dados ou falha de servidor.

1. Recuperação de Item Único (Soft Delete)

Se um usuário apagou um e-mail e limpou a Lixeira, o Exchange retém o item por **14 dias** (padrão).

1. No Outlook do usuário (ou via Webmail).
2. Clique com botão direito em **Itens Excluídos**.
3. **Recuperar Itens Excluídos**.
4. Selecione o e-mail e restaure.

2. Recuperação de Banco de Dados (Database Restore)

Se o arquivo `.edb` corromper.

1. Dial Tone Recovery:

- Criar um banco vazio para os usuários voltarem a trabalhar (enviar/receber novos).
- Restaurar o backup antigo em paralelo.
- Fazer o merge (RDB - Recovery Database).

2. Ferramenta de Backup:

- Utilize a ferramenta corporativa (Veeam/Backup Exec) para restaurar o arquivo `.edb` e logs.
- Use o `Eseutil /r` para "replay" dos logs se necessário.

3. Comandos Úteis de Emergência

- Verificar estado dos componentes: ``Get-ServerComponentState -Identity SRVCGDVIEXCH001``
- Colocar servidor em manutenção: ``Set-ServerComponentState ... -State Inactive``