



MONITORAMENTO DE SAÚDE DE DISCOS - TRUENAS SCALE

Guia Oficial iT Guy's

Código: ITGSUP 0013/26 | **Classificação:** RESTRITO

Responsável: João Pedro Toledo Gonçalves | **Data:** 25/01/2026

1. HISTÓRICO DE REVISÃO

NOTA

REGRA DE OURO:

NOTA

1. **Autor:** João Pedro Toledo Gonçalves.

NOTA

2. **Descrição:** Criação do documento.

Data	Versão	Descrição	Autor
25/01/2026	1.0	Criação Inicial	João Pedro Toledo Gonçalves

2. OBJETIVO

Orientar a equipe de Service Desk a identificar, interpretar e escalar alertas de saúde de discos no Dashboard do TrueNAS Scale.

3. PRÉ-REQUISITOS

- [] Acesso à interface web do TrueNAS (`https://{IP\_SERVIDOR}`).
- [] Usuário com permissão de leitura (Read-Only) ou Dashboard.

4. O DASHBOARD (SINAL DE TRÂNSITO)

O TrueNAS utiliza um sistema de cores universal para indicar o status.

? Verde (Healthy / Online)

- * **Significado:** Tudo funcionando perfeitamente.
- * **Ação:** Nenhuma. Apenas registre que a ronda foi feita.

? Amarelo (Warning / Degraded)

- * **Significado:** O sistema está rodando, mas perdeu redundância. Um disco falhou ou está falhando.
- * **Ação (N1):**
 1. Tire um print da tela.
 2. Abra um chamado para o Nível 2 (Infraestrutura).
 3. **Não reinicie o servidor.**

? Vermelho (Critical / Faulted / Offline)

- * **Significado:** Perda de dados iminente ou o serviço parou completamente.
- * **Ação (N1):**
 1. **Escalone IMEDIATAMENTE** para o Nível 3 (Engenharia) via telefone/celular.
 2. Não tente consertar sozinho.

5. ALERTAS COMUNS (E-MAIL E SINO)

No canto superior direito, há um ícone de ? (Sino). Se houver um número vermelho, clique nele.

Mensagem do Alerta	Tradução	Ação do N1
Pool ... state is DEGRADED	Um disco morreu.	Escalar para N2 (Troca de Disco).
Device ... reallocated sector count	Disco com badblocks.	Escalar para N2 (Planejar troca).
Scrub finished with 0 errors	Limpeza concluída com sucesso.	Ignorar (É uma boa notícia).
Update Available	Atualização de sistema.	Ignorar (N3 cuida disso).

6. VERIFICAÇÃO MANUAL RÁPIDA

1. No menu lateral, clique em **Storage**.
2. Olhe para a coluna **Status** dos Pools.
3. Deve estar escrito ``ONLINE``. Qualquer outra coisa (``DEGRADED``, ``OFFLINE``, ``UNAVAIL``) requer atenção.

7. VALIDAÇÃO E CHECKLIST

- ☐ O Dashboard está sem alertas críticos?
- ☐ Todos os Pools em `Storage` estão com status `ONLINE`?
- ☐ (Se houver acesso físico) Há alguma luz laranja/vermelha piscando nos discos do servidor?