



Monitoramento Básico de Alertas e Recursos

Guia Oficial iT Guys

1. Identificando Alertas

O vSphere usa um sistema de semáforo nos ícones das VMs e Hosts.

- **Verde (Normal):** Tudo OK.
- **Amarelo (Warning):** Atenção necessária (ex: Uso de disco alto, Snapshot antigo, VMware Tools desatualizado).
- **Vermelho (Critical):** Problema grave (ex: Host desconectado, Datastore cheio, VM sem rede).

Onde ver o erro?

1. Clique na VM ou Host com alerta.
2. Na aba **Summary**, procure pelo quadro **Triggered Alarms**.
3. Leia a descrição. Ex: "Virtual machine memory usage is at 100%".

2. Monitorando Performance (Básico)

Se um usuário reclama de lentidão:

1. Vá na aba **Monitor > Overview** (ou Performance > Overview).
2. Observe os gráficos de **CPU e Memory**.
 - **Uso Constante de 100%:** A VM está subdimensionada ou um processo travou.
 - **Ação:** Verifique processos dentro do SO (Task Manager) ou escalone para N2 avaliar aumento de recursos.
 - **Uso Baixo:** O problema de lentidão não é falta de recurso da VM. Pode ser Rede, Storage ou Aplicação.

3. Alertas Comuns para Nível 1

Alerta	Significado	Ação N1
Virtual machine consolidation needed	Snapshots inconsistentes.	Escalonar para N2 (Risco de travar backup).
Virtual machine memory usage	RAM alocada esgotada.	Verificar processos no SO.

Alerta	Significado	Ação N1
Datastore usage on disk	Disco físico onde a VM mora está cheio.	CRÍTICO. Escalonar IMEDIATAMENTE para N2/N3. Não crie Snapshots.
VMware Tools outdated	Versão antiga dos drivers.	Planejar atualização (geralmente automático no reboot, mas verifique política).

4. Como Escalonar

Ao passar um chamado para o Nível 2, informe OBRIGATORIAMENTE:

1. **Nome da VM e IP.**
2. **Nome do Host** (onde ela está rodando).
3. **Erro exato** ou print do Alarme.
4. **O que já foi feito** (ex: "Tentei Restart Guest OS mas falhou", "Verifiquei que a CPU está em 10%").