



VPN ROAD WARRIOR (OPENVPN)

Guia Oficial iT Guys

Código: ITGINF 0024/26 | **Classificação:** RESTRITO

Responsável: João Pedro Toledo Gonçalves | **Data:** 25/01/2026

1. HISTÓRICO DE REVISÃO

Data	Versão	Descrição	Autor
25/01/2026	1.0	Criação Inicial	João Pedro Toledo Gonçalves

2. OBJETIVO

Configurar o acesso remoto seguro (VPN) para colaboradores externos (Road Warriors) utilizando o protocolo OpenVPN no pfSense, com autenticação integrada ao LDAP (Active Directory) ou Local Database.

3. PRÉ-REQUISITOS

- [] DynDNS configurado (se o IP da WAN for dinâmico).
- [] Authority CA criada (Gerenciador de Certificados).
- [] Pacote **openvpn-client-export** instalado (`System > Package Manager`).
- [] Usuários criados ou Grupo AD vinculado.

4. PASSO A PASSO (EXECUÇÃO)

Etapa 1: Instalar Client Export Utility

Facilita muito a vida do técnico, gerando instaladores prontos para Windows/Mac.

1. Acesse `System > Package Manager`.
2. Busque por **openvpn-client-export**.
3. Instale.

Etapa 2: OpenVPN Wizard

1. Acesse `VPN > OpenVPN > Wizards`.

2. **Type of Server:** Selecione `Local User Access` (ou `LDAP` se já configurou no Manual 04). Clique Next.
3. **Certificate Authority:** Selecione a CA criada ou crie uma nova aqui.
4. **Server Certificate:** Crie um novo (ex: `VPN\_Srv\_Cert`).
5. **Server Settings:**
 - * **Interface:** `WAN`.
 - * **Protocol:** `UDP on IPv4 only`.
 - * **Local Port:** `1194`.
 - * **Tunnel Network:** Defina uma rede **DIFERENTE** da sua LAN (ex: `10.8.0.0/24`).
 - * **Local Network:** Coloque sua LAN (ex: `192.168.1.0/24`).
 - * **Concurrent Connections:** Define quantos usuários simultâneos.
6. **Client Settings:**
 - * **Dynamic IP:** Marque.
 - * **Address Pool:** Marque.
 - * **DNS Default Domain:** `itguys.local` (Seu domínio interno).
 - * **DNS Server 1:** `192.168.1.1` (IP do pfSense ou AD DNS interno).
7. **Firewall Rules:**
 - * Marque **Traffic from client to server** (Cria regra na interface OpenVPN).
 - * Marque **Traffic from client to Internet** (Cria regra na WAN).
8. Clique em **Finish**.

Etapa 3: Exportar Cliente (Instalador)

1. Acesse `VPN > OpenVPN > Client Export`.
2. **Remote Access Server:** Selecione o servidor criado.
3. **Host Name Resolution:**
 - * Se tem IP fixo: `Interface IP Address`.
 - * Se tem DynDNS: Selecione `Other` e digite o hostname (ex: `cliente.ddns.net`).
4. Role até a lista de usuários (no final) ou **OpenVPN Clients**.
 - * Baixe o instalador adequado: **Most Clients > Inline Configurations > Windows Installer (2.x)**.

Etapa 4: Instalação no Cliente

1. Execute o instalador no PC do usuário.
2. Abra o **OpenVPN GUI** (ícone no systray, relógio).
3. Clique com botão direito > **Conectar**.

4. Insira Usuário e Senha.

5. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS (TROUBLESHOOTING)

Problema 1: conecta mas não acessa a LAN

- * **Causa:** Regra de Firewall bloqueando ou Rota incorreta.
- * **Solução:**
 1. Verifique `Firewall > Rules > OpenVPN`. Deve haver uma regra liberando tráfego da rede `10.8.0.0/24` para `LAN Net`.
 2. Execute o OpenVPN como **Administrador** no Windows (necessário para adicionar rotas).

Problema 2: TLS Error / Handshake failed

- * **Causa:** Porta bloqueada na operadora ou incompatibilidade de horário.
- * **Solução:**
 1. Verifique se o horário do PC e do Servidor estão sincronizados.
 2. Teste mudar o protocolo de UDP para TCP na configuração do Server (mais lento, mas passa por bloqueios).

Problema 3: DNS não resolve nomes internos

- * **Solução:** Garanta que no *Etapa 2 (Client Settings)* você forçou o DNS Server para o IP interno do pfSense/AD e definiu o Domain Name. No Windows 10/11, às vezes é necessário o ajuste "Block Outside DNS" nas configs avançadas do cliente.

6. DADOS TÉCNICOS

Campo	Valor	Descrição
Porta	1194 UDP	Padrão
Criptografia	AES-256-GCM	Recomendada
Tunnel	Tun (Layer 3)	Padrão Roteado

7. VALIDAÇÃO FINAL (Definição de Pronto)

- [] O cliente conecta e o ícone fica verde?
- [] O cliente pinga o servidor de arquivos (`192.168.1.x`)?

[] O log do pfSense (`Status > System Logs > OpenVPN`) mostra "Initialization Sequence Completed"?