



DIAGNÓSTICO DE CONECTIVIDADE DE BANCOS DE DADOS

Responsável: João Pedro Toledo Gonçalves

Data: 26/01/2026

MANUAL TÉCNICO - DIAGNÓSTICO DE CONECTIVIDADE DE BANCOS DE DADOS

Código: ITGSUP 0020/26 | **Classificação:** INTERNO

Responsável: João Pedro Toledo Gonçalves | **Data:** 26/01/2026

1. HISTÓRICO DE REVISÃO

Data	Versão	Descrição	Autor
26/01/2026	1.0	Criação Inicial	João Pedro Toledo Gonçalves

2. OBJETIVO

Padronizar o diagnóstico inicial de incidentes de "banco fora do ar" ou "erro de conexão" para PostgreSQL, MySQL e Redis.

3. PRÉ-REQUISITOS

- [] Acesso ao terminal do servidor.
- [] Saber qual banco está sendo diagnosticado (PG, MySQL ou Redis).

4. VERIFICAÇÃO DE STATUS DO SERVIÇO

O primeiro passo é saber se o processo está rodando.

PostgreSQL:

```
sudo systemctl status postgresql
```

- **Ativo:** `Active: active (exited)` ou `(running)`.
- **Porta Padrão:** 5432.

MySQL / MariaDB:

```
sudo systemctl status mysql
# ou
sudo systemctl status mariadb
```

- **Porta Padrão:** 3306.

Redis:

```
sudo systemctl status redis-server  
# ou  
sudo systemctl status redis
```

- Porta Padrão: 6379.

5. TESTE DE CONEXÃO LOCAL (PING)

Se o serviço roda, ele responde?

Redis (Mais Simples)

Use o `redis-cli` para enviar um PING.

```
redis-cli ping
```

- **Sucesso:** Retorna `PONG`.
- **Falha:** `Could not connect...` (Serviço parado) ou `NOAUTH` (Precisa de senha: `redis-cli -a SENHA ping`).

PostgreSQL

Tente logar como o usuário `postgres`.

```
sudo -u postgres psql -c "\conninfo"
```

- **Sucesso:** Mostra dados da conexão (Socket, Port).
- **Falha:** `Is the server running locally...`

MySQL

Teste o login (pode exigir senha de root).

```
sudo mysqladmin -u root -p ping
```

- **Sucesso:** `mysql is alive`.

6. DIAGNÓSTICO DE REDE (ACESSO EXTERNO)

Se local funciona, mas a aplicação não conecta, verifique a rede.

1. A Porta está aberta? (`ss` ou `netstat`)

```
sudo ss -tuln | grep 5432 # (Exemplo PG)
```

- `127.0.0.1:5432` -> **ERRO:** Só aceita conexão local (localhost).
- `0.0.0.0:5432` -> **OK:** Aceita conexões de qualquer IP.

2. Teste de Telnet (Da estação do usuário/app)

No computador que está com erro, tente:

```
telnet IP_DO_SERVIDOR 5432
```

- **Connected:** Rede OK. Problema é senha/usuario.
- **Timeout:** Firewall bloqueando ou IP errado.

7. VALIDAÇÃO FINAL

- ☐ O serviço está "Active (Running)"?
- ☐ O teste local (Ping/Psql) funcionou?
- ☐ A porta está escutando em `0.0.0.0` (se precisar de acesso externo)?