



[NÍVEL 3] DISASTER RECOVERY E SOFT RESTORE

[NÍVEL 3] DISASTER RECOVERY E SOFT RESTORE

Público Alvo: Engenharia

Situação: Perda de dados ou falha de servidor.

1. RECUPERAÇÃO DE ITEM ÚNICO (SOFT DELETE)

Se um usuário apagou um e-mail e limpou a Lixeira, o Exchange retém o item por **14 dias** (padrão).

1. [x] No Outlook do usuário (ou via Webmail).
2. [x] Clique com botão direito em **Itens Excluídos**.
3. [x] **Recuperar Itens Excluídos**.
4. [x] Selecione o e-mail e restaure.

2. RECUPERAÇÃO DE BANCO DE DADOS (DATABASE RESTORE)

Se o arquivo `.edb` corromper.

1. [x] **Dial Tone Recovery:**
 - Criar um banco vazio para os usuários voltarem a trabalhar (enviar/receber novos).
 - Restaurar o backup antigo em paralelo.
 - Fazer o merge (RDB - Recovery Database).
2. [x] **Ferramenta de Backup:**
 - Utilize a ferramenta corporativa (Veeam/Backup Exec) para restaurar o arquivo `.edb` e logs.
 - Use o `Eseutil /r` para "replay" dos logs se necessário.

3. COMANDOS ÚTEIS DE EMERGÊNCIA

- Verificar estado dos componentes: ``Get-ServerComponentState -Identity SRVCGDVIEXCH001``
- Colocar servidor em manutenção: ``Set-ServerComponentState ... -State Inactive``