



ACESSO E CONFIGURAÇÃO DE WEBMAIL E CELULAR (EXCHANGE)

Responsável: João Pedro Toledo Gonçalves

Data: 26/01/2026

Código: ITGCLI 0001/26 | **Classificação:** PÚBLICO

Responsável: João Pedro Toledo Gonçalves | **Data:** 26/01/2026

1. HISTÓRICO DE REVISÃO

Data	Versão	Descrição	Autor
26/01/2026	1.0	Revisão e Padronização	João Pedro Toledo Gonçalves

2. OBJETIVO

Orientar o usuário final sobre como acessar seu e-mail corporativo via navegador (Webmail) e configurá-lo em dispositivos móveis (Android/iOS).

3. PRÉ-REQUISITOS

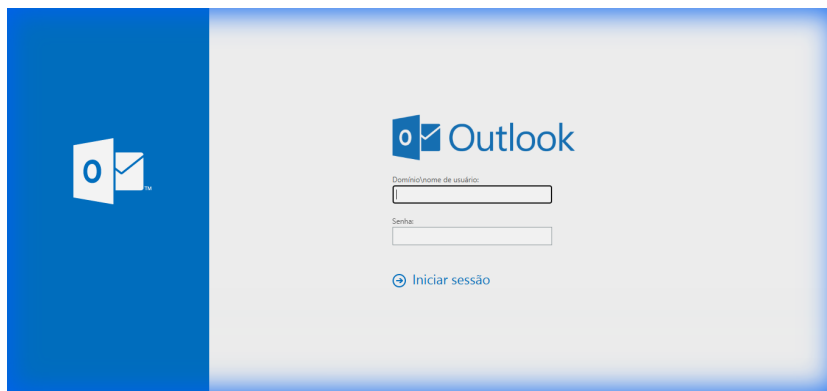
Antes de iniciar, garanta que:

- ☐ O dispositivo (computador ou celular) tem acesso à internet.
- ☐ O usuário sabe seu **E-mail Completo** e **Senha de Rede**.
- ☐ (Para Celular) O app Microsoft Outlook ou similar está instalado.

4. PASSO A PASSO (EXECUÇÃO)

Etapa 1: Acesso via Webmail (Computador)

- [x] Abra seu navegador (Chrome, Edge, Firefox).
- [x] Acesse o endereço: <https://webmail.itguys.com.br/owa>
- [x] Na tela de login, preencha:
 - **Domínio\nome de usuário:** Digite seu e-mail completo (ex: `{{SEU\_NOME}}@exemplo.com.br`).
 - **Senha:** Sua senha de rede.
- [x] Clique em **Entrar** (Sign in).

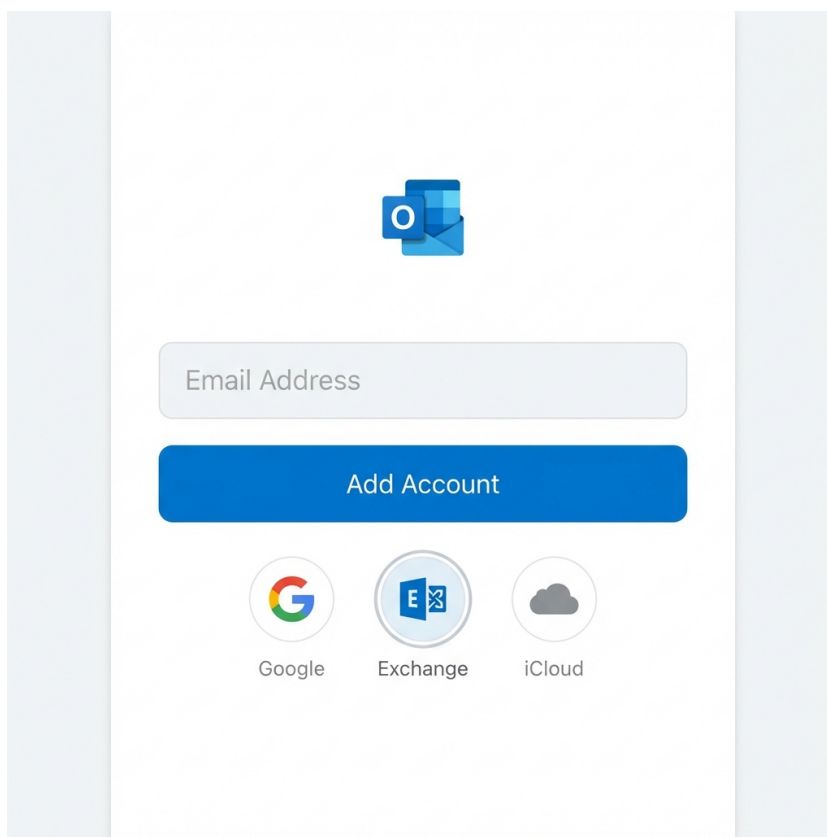


NOTA

NOTA: Se for seu primeiro acesso, configure o fuso horário para *(UTC-03:00) Brasília*.

Etapa 2: Configuração no App Microsoft Outlook (Recomendado)

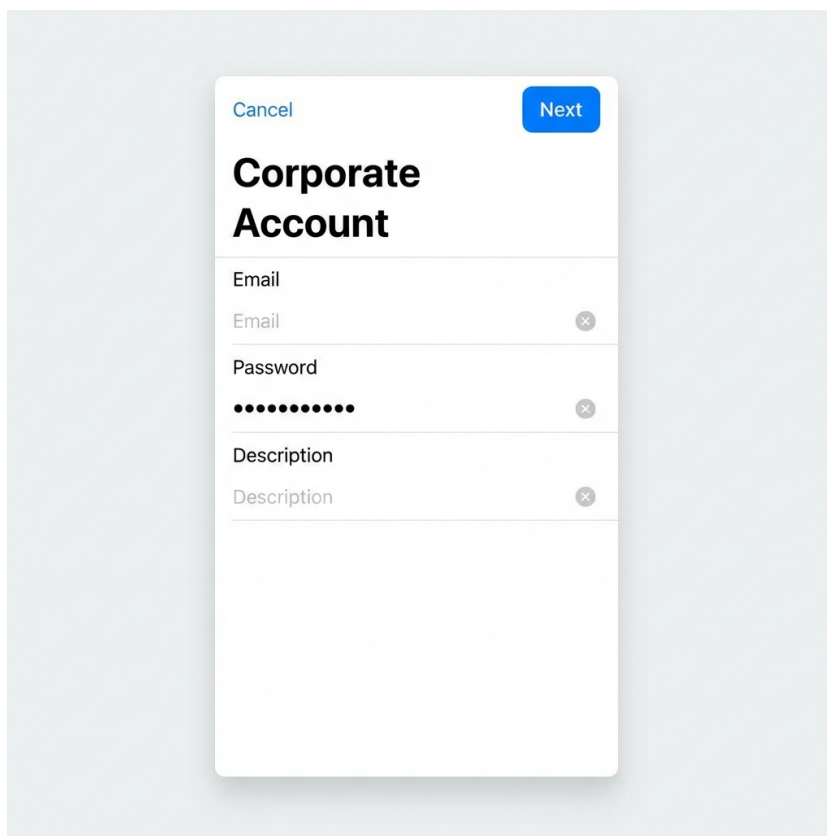
1. [x] Abra o aplicativo **Microsoft Outlook**.
2. [x] Toque em **Adicionar Conta**.
3. [x] Digite seu e-mail corporativo completo e toque em **Adicionar Conta**.
4. [x] Se o app perguntar o tipo de conta, escolha **Exchange**.



5. [x] Insira sua **Senha** e toque em **Entrar**.
6. [x] Aguarde a validação e pule a opção de adicionar outra conta ("Talvez mais tarde").

Etapa 3: Configuração em Outros Apps (Nativo/Gmail)

1. [x] Abra as **Configurações** do celular ou o app de E-mail.
2. [x] Vá em **Contas > Adicionar Conta**.
3. [x] Escolha a opção **Exchange** ou **Corporativo** (Corporate).
4. [x] Preencha seu **E-mail** e **Senha**.



5. [x] Se solicitar configurações manuais, use:
 - **Servidor:** `webmail.itguys.com.br`
 - **Domínio:** `{{SEU\_DOMINIO}}` (ou deixe em branco se opcional)
 - **Nome de Usuário:** Seu e-mail completo.
6. [x] Toque em **Seguinte** (Next) e aceite os certificados se solicitado.

5. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS (TROUBLESHOOTING)

Erro: "Não foi possível conectar ao servidor"

- **Causa:** Falha na internet ou endereço digitado incorretamente.
- **Solução:**
 1. [x] Verifique se o site <https://webmail.itguys.com.br/owa> abre no navegador do celular.
 2. [x] Confirme se digitou a senha correta (tente logar no Webmail para testar).

Erro: "Certificado Inválido"

- **Solução:** Aceite/Confie no certificado se o sistema perguntar. Isso é comum em alguns Androids

antigos.

6. DADOS TÉCNICOS

Campo	Valor Padrão
Servidor Exchange	webmail.itguys.com.br
Porta (HTTPS)	443
Segurança	SSL/TLS
Autenticação	Senha Normal (Basic Auth)

7. VALIDAÇÃO FINAL

- ☐ Conseguiu enviar e receber um e-mail de teste?
- ☐ A sincronização de calendário e contatos ocorreu?