



[NÍVEL 3] CHECKLIST DE MANUTENÇÃO DIÁRIA E SEMANAL

[NÍVEL 3] CHECKLIST DE MANUTENÇÃO DIÁRIA E SEMANAL

Público Alvo: Operações (NOC) / SysAdmin

DIÁRIAS (DAILY CHECKS)

1. [x] **Filas de E-mail (Queues)**

- PowerShell: ``Get-Queue``
- _Esperado:_ ``MessageCount`` zerado ou baixo (<50). Se alto, investigar.

2. [x] **Serviços do Windows**

- PowerShell: ``Test-ServiceHealth`` e ``Get-Service *Exchange*``
- _Esperado:_ Todos ``Running``.

3. [x] **Cópia de Banco de Dados**

- PowerShell: ``Get-MailboxDatabaseCopyStatus``
- _Esperado:_ ``Healthy`` ou ``Mounted``.

MENSAIS (MONTHLY CHECKS)

1. [x] **Certificados SSL**

- PowerShell: ``Get-ExchangeCertificate | Select Subject, NotAfter``
- _Ação:_ Garantir que a data de expiração esteja longe.

2. [x] **Espaço em Disco**

- Verificar drives de LOGS. Se encherem, o banco desmonta.

3. [x] **Windows Update**

- Aplicar patches de segurança do SO e Cumulative Updates (CUs) do Exchange.
- _Atenção:_ Sempre rodar backup antes de update de CU.