



REFERÊNCIA TÉCNICA E ARQUITETURA - EXCHANGE SERVER

REFERÊNCIA TÉCNICA E ARQUITETURA - EXCHANGE SERVER

Este documento detalha a "caixa preta" da infraestrutura de e-mail.

1. MAPA DA INFRAESTRUTURA

Componente	Detalhe
Hostname	SRVCGDVIEXCH001
FQDN Interno	srvcgdviexch001.exch.local
URL Externa	https://webmail.itguys.com.br
Versão	Exchange Server 2019 (Build 1544.4)
Sistema Operacional	Windows Server

2. BANCOS DE DADOS (MAILBOX DATABASES)

Segregação Multi-Tenant por cliente.

Nome do Banco	Status
ANATRAM	Montado
ENSEG - Local	Montado
ENSEG disco E	Montado
Ferreira Real	Montado
Grupo PraLog	Montado
IntegraMedBR	Montado
IronZoneBR disco G	Montado
iT Guys	Montado
Mailbox Database 0...	Montado (Default)
Oeste Pan	Montado
Trois Cents	Montado
Z Station	Montado

3. DOMÍNIOS ACEITOS (ACCEPTED DOMAINS)

Configuração mista de roteamento.

Autoritativos (Hospedagem Local)

O Exchange é o destino final destas mensagens.

- `alefferramentas.com.br`
- `anatram.com.br`
- `exch.local`
- `ferreirareal.com.br`
- `integramedbr.com.br`
- `oestepan.com`
- `verbocampogrande.rj.com.br`
- `vivencialcare.com.br`
- `zstation.com.br`

Retransmissão Interna (Internal Relay)

O Exchange aceita e pode repassar para outro servidor se o usuário não existir localmente.

- `enseg.com.br`
- `grupopralog.com.br`
- `ironzonebr.com.br`
- `itguys.com.br`
- `mangiaads.com.br`
- `petytransportes.com.br`
- `pralog.com.br`
- `troiscents.com.br`

4. POLÍTICAS DE E-MAIL (ADDRESS POLICIES)

Define o formato automático de e-mail (ex: `nome.sobrenome@empresa.com`).

Ordem de Prioridade:

1. [x] `IVVCG`
2. [x] `iT Guys`
3. [x] `ANATRAM`
4. [x] `Ferreira Real`
5. [x] ... (Segue lista específica por cliente até a prioridade 14)

5. FLUXO DE E-MAIL (CONNECTORS)

Conectores de Envio (Send Connectors)

Define como enviar para fora.

- **365**: Rota dedíe via **Smart Host** (`itguys-com-br.mail.protection.outlook.com`).
- **Domínios Roteados**: `\*.tangente.cnt.br`, `\*.prevcarauto.com.br`, `\*.arteris.com.br`, `\*.viario.com.br`, `\*.azulrio.com.br`, `\*.neutrocarbon.com.br`, `\*.fraport-brasil.com`, `\*.inextplus.com.br`.
- **Custo**: 1 (Prioritário para estes domínios).

- **MX**: Rota padrão para internet (DNS MX records).
- **Endereço**: `*`` (Todos os outros domínios).
- **Custo**: 2.

Conectores de Recebimento (Receive Connectors)

Define quem pode conectar no servidor.

- **Padrões**: `Client Frontend`` (Porta 587), `Default Frontend`` (Porta 25).
- **Relays de Aplicação (Customizados)**:
 - `Conector ENSEG``
 - `Conector ITGUYS``
 - `Conector Sistemas Internos ITGUYS``
 - `NOC Op Manager`` (Desabilitado)

6. REGRAS E SEGURANÇA

- **Regras de Transporte**: Remoção de IP (`X-Originating-IP``) e cópias ocultas para auditoria.
- **Certificados**: `mail.itguys.com.br`` (Válido até 2026 via Certify).