



# VERIFICAÇÃO BÁSICA DE VM - VMWARE VSPHERE

Responsável: SEMPRE preencha como `João Pedro Toledo Gonçalves`.

Data: 26/01/2026

**Código:** ITGSUP 0012/26 | **Classificação:** RESTRITO

**Responsável:** João Pedro Toledo Gonçalves | **Data:** 26/01/2026

## 1. HISTÓRICO DE REVISÃO

### NOTA

#### REGRA DE OURO:

1. **Autor:** SEMPRE preencha como `João Pedro Toledo Gonçalves`.

| Data       | Versão | Descrição              | Autor                       |
|------------|--------|------------------------|-----------------------------|
| 26/01/2026 | 1.0    | Revisão e Padronização | João Pedro Toledo Gonçalves |

## 2. OBJETIVO

Identificar rapidamente o estado de saúde de uma Máquina Virtual (VM) para triagem de incidentes de lentidão ou indisponibilidade.

## 3. PRÉ-REQUISITOS

- ☐ Acesso ao vSphere Client validado.
- ☐ Nome, IP ou Hostname da VM reportada.

## 4. PASSO A PASSO (EXECUÇÃO)

### Etapla 1: Localizando a VM

1. [x] Use a barra de busca central ("Search in all environments").
2. [x] Digite o nome da VM e tecele ENTER.
3. [x] Clique no objeto correspondente (ícone de monitor).

### Etapla 2: Analisando a aba Summary

Verifique os indicadores vitais no painel principal:

1. [x] **VMware Tools:** Deve estar `Running`.
  - Se estiver `Not Running`, o SO pode estar travado ou sem drivers.
2. [x] **IP Addresses:** Deve mostrar o IP da VM.
  - Sem IP = Problema de Rede ou Tools parado.

### Etapla 3: Validação Visual (Console)

1. [x] Clique em **Launch Web Console**.
2. [x] Observe o comportamento:
  - Tela de Login? ? SO está rodando.
  - Tela Preta/Erro? ? Travamento ou falha de boot.

## 5. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS (TROUBLESHOOTING)

### Problema 1: "VMware Tools Not Running"

- **Causa:** Serviço parou ou não instalado.
- **Solução:**
  1. [x] Tente um "Guest Web Console" para verificar se o SO responde.
  2. [x] Se não responder, solicite N2 para "Reset".

### Problema 2: Console não conecta ("Connection timed out")

- **Causa:** Bloqueio de porta 902 ou falha no Host ESXi.
- **Solução:** Escalone IMEDIATAMENTE para N2.

## 6. DADOS TÉCNICOS

| Campo     | Valor                 | Descrição                      |
|-----------|-----------------------|--------------------------------|
| Status OK | Green/Normal          | Sem alarmes ativos             |
| Ação N1   | Reset (Se autorizado) | Apenas se o SO estiver travado |

## 7. VALIDAÇÃO FINAL (DEFINIÇÃO DE PRONTO)

- ☐ Status do VMware Tools verificado?
- ☐ Conectividade da Console testada?
- ☐ IP identificado?