



CONFIGURAÇÃO DE RESPOSTA AUTOMÁTICA DE FÉRIAS (WEBMAIL)

Guia Oficial iT Guys

Código: ITGCLI 0002/26 | **Classificação:** PÚBLICO

Responsável: João Pedro Toledo Gonçalves | **Data:** 22/01/2026

1. HISTÓRICO DE REVISÃO

Data	Versão	Descrição	Autor
22/01/2026	1.0	Criação Inicial e Adequação ao Padrão	João Pedro Toledo Gonçalves

2. OBJETIVO

Orientar o usuário a configurar avisos automáticos de "Fora do Escritório" (Férias/Ausência) através do Webmail, garantindo que remetentes internos e externos sejam notificados corretamente.

3. PRÉ-REQUISITOS

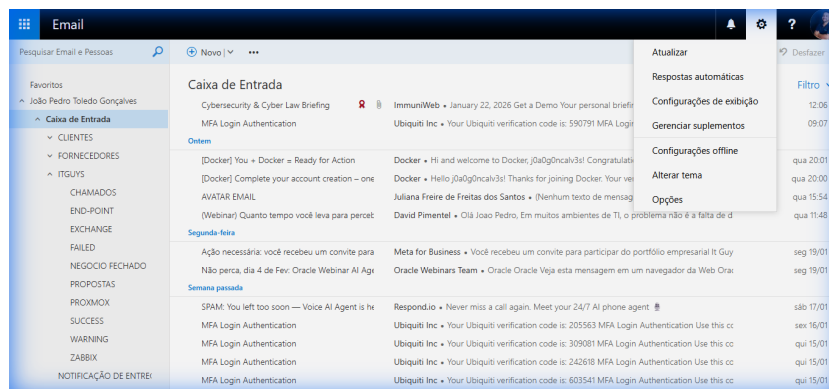
Antes de iniciar, garanta que:

- ☐ Você possui acesso à internet.
- ☐ Sabe seu e-mail e senha corporativos.
- ☐ Tem as datas exatas do seu período de ausência.

4. PASSO A PASSO (EXECUÇÃO)

Etapa 1: Acessar as Configurações

- Acesse o Webmail em: <https://webmail.itguys.com.br> e faça login.
- No canto superior direito, clique no ícone de **Engrenagem (Configurações)**.
- No menu que abrir, clique em **Respostas automáticas**.



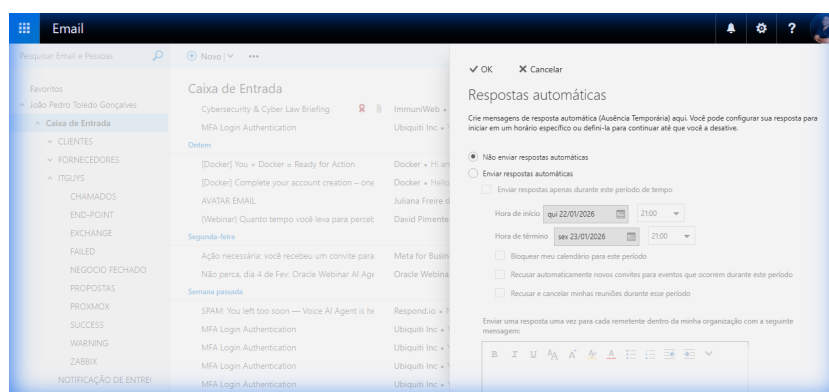
Etapa 2: Configurar a Mensagem

1. Selecione a opção **Enviar respostas automáticas**.
2. Marque a caixa **Enviar respostas apenas durante este período**.
3. Defina a **Data de início** e **Data de término** das suas férias.
4. Na caixa de texto principal, escreva a mensagem para seus colegas de trabalho (**Remetentes Internos**).

NOTA

? **DICA:** Uma boa mensagem contém: data de retorno e contato de emergência (se houver).

5. (Opcional) Para avisar clientes e fornecedores, marque "Enviar mensagens de resposta automática para remetentes fora a organização" e preencha a mensagem abaixo.
6. Clique em **OK** no topo da janela para salvar.



5. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS (TROUBLESHOOTING)

Problema 1: "Não consigo salvar as alterações"

- * **Causa:** Conexão instável ou sessão expirada.

- * **Solução:**

1. Atualize a página (F5) e faça login novamente.
2. Tente configurar usando outro navegador (Chrome, Edge).

Problema 2: "As pessoas não estão recebendo a resposta"

- * **Causa:** Data configurada incorretamente ou recurso desativado.

- * **Solução:** Verifique se a data de "Início" não está no futuro e se a opção "Enviar respostas automáticas" está marcada.

6. VALIDAÇÃO FINAL

[] O ícone de "Configurações" mostra que as respostas automáticas estão ativas?

[] Envie um e-mail de teste de uma conta pessoal (Gmail/Hotmail) para ver se recebe a resposta.