



Verificação Básica de Máquina Virtual (VM)

Guia Oficial iT Guys

1. Objetivo

Identificar rapidamente o estado de uma VM quando um usuário reporta "lentidão" ou "indisponibilidade".

2. Buscando uma VM

1. No topo do vSphere Client, localize a barra de pesquisa ("Search in all environments").
2. Digite o **nome da VM**, **IP** ou **Hostname**.
3. Clique no resultado correspondente para abrir o painel da VM.

3. Painel de Resumo (Summary Tab)

Ao selecionar a VM, a aba **Summary** é a mais importante. Verifique os seguintes quadros:

A. Cabeçalho (Topo Esquerdo)

- **Nome:** Confirme se é a máquina correta.
- **Guest OS:** Qual sistema operacional ela roda.
- **Compatibility:** Versão do hardware virtual (ex: VM version 20).
- **VMware Tools:**
 - `Running` (Verde): Ótimo, ferramentas ativas.
 - `Not running` (Cinza/Vermelho): Problema. O vCenter não consegue falar com o Sistema Operacional. Isso impede o "Soft Reboot".

B. Quadro "Activity" ou Estado

Verifique se a VM está:

- **Powered On (Verde):** Ligada.
- **Powered Off (Cinza):** Desligada.
- **Suspended (Amarelo):** Pausada.

C. Endereço IP

No quadro **IP Addresses**, verifique se há um IP listado.

- Se estiver em branco e a VM estiver ligada, é provável que o VMware Tools não esteja rodando ou haja um problema de rede no SO.

4. Acessando a Console

Se o usuário não consegue conectar via RDP/SSH, você deve tentar acessar a console da VM.

1. Clique em **Launch Web Console** (ou na miniatura da tela).
 - **Web Console:** Abre numa nova aba do navegador.
 - **VMRC (VMware Remote Console):** Abre num aplicativo dedicado (requer instalação).
2. Se a tela aparecer (mesmo que seja erro de boot ou tela de login), a VM está funcionando. O problema provavelmente é **Rede** ou **Serviço do SO**.
3. Se a tela ficar preta e não carregar, ou der erro de conexão, **Escalone para N2** (possível travamento de host).