



Manual de Administração Sênior (N3) - Exchange Server 2019

Guia Oficial iT Guys

Público Alvo: Administradores Sênior / Arquitetos

Objetivo: Manutenção profunda, saúde do servidor e arquitetura.

1. Visão Geral da Infraestrutura

- **Servidor:** `SRVCGDVIEXCH001`
- **Versão:** Exchange Server 2019 (Build 1544.4)
- **Função:** Mailbox Role (Híbrido de CAS/MBX na arquitetura 2016/2019).

2. Monitoramento de Saúde (Health Check)

Verificar Banco de Dados (Database Copy Status)

Use o **Exchange Management Shell (EMS)**. Nunca use o CMD padrão.

```
Get-MailboxDatabaseCopyStatus *
```

- **Status Esperado:** `Mounted`
- **Content Index State:** `Healthy`

Se estiver `Failed` ou `Suspended`, investigue logs de evento (Application).

Filas de Transporte (Transport Queues)

Verificar se há e-mails travados.

```
Get-Queue
```

- **MessageCount:** Deve estar baixo (0-50 em operação normal).
- Se alto, verifique DNS, espaço em disco ou bloqueios de spam.

Serviços do Exchange

Verificar se todos os serviços essenciais estão rodando.

```
Test-ServiceHealth
```

3. Gestão Avançada de Fluxo (Mail Flow)

Conectores (Send/Receive Connectors)

Localizados em **Fluxo de e-mails** no ECP.

- **Receive Connectors:** Controlam quem pode enviar e-mail PARA este servidor (ex: Relay de impressoras, aplicações internas).
- **Send Connectors:** Controlam como este servidor envia para a internet (ex: via Smart Host ou DNS direto).

Dica: Ao criar relays para impressoras, sempre restrinja por IP no Receive Connector "Relay Interno" para evitar Open Relay.

4. Certificados SSL

Local: **Servidores > Certificados.**

- Monitore a data de expiração.
- Serviços associados comuns: IIS, SMTP.
- Renovação deve ser planejada com antecedência para evitar erro de certificado no Outlook/OWA.

5. Logs e Auditoria

Logs importantes para troubleshooting avançado:

- **SMTP Logs:** `C:\Program Files\Microsoft\Exchange Server\V15\TransportRoles\Logs\MessageTracking`
- **IIS Logs:** `C:\inetpub\logs\LogFiles` (para erros de OWA/ActiveSync).

6. Disaster Recovery (Conceitos)

Em caso de falha crítica do servidor `SRVCGDVIEXCH001`:

1. **Recuperação de Banco (Dial Tone):** Montar banco vazio para fluxo imediato enquanto restaura backup.
2. **Recovery Database (RDB):** Para restaurar itens específicos de um backup sem desmontar o banco produção.
3. **Database Portability:** Mover o arquivo `.edb` para outro servidor Exchange (se houver) e montar.