

MANUAL TÉCNICO - CRIAÇÃO DE ROTINAS DE TESTE DE RESTORE (SUREBACKUP)

Código: ITGENG 0022/26 | **Classificação:** INTERNO **Responsável:** João Pedro Toledo Gonçalves | **Data:** 26/01/2026

1. HISTÓRICO DE REVISÃO

Data	Versão	Descrição	Autor
26/01/2026	1.0	Criação Inicial	João Pedro Toledo Gonçalves

2. OBJETIVO

Automatizar a validação de backups ligando as VMs em um ambiente isolado (Virtual Lab) e testando os serviços (Ping, DNS, SQL) para garantir 100% de recuperabilidade.

3. PRÉ-REQUISITOS

- ☐ Licença Veeam Enterprise ou Enterprise Plus (ou VUL).
- ☐ Host ESXi com recursos sobrando (RAM/CPU) para ligar o Lab.
- ☐ DHCP habilitado na rede de produção ou IPs estáticos conhecidos.

4. PASSO A PASSO (EXECUÇÃO)

Etapa 1: Criação do Virtual Lab 1. Vá em **Backup Infrastructure > SureBackup Infrastructure > Virtual Labs > Add Virtual Lab**. 2. Escolha o Host ESXi. 3. **Networking:** * **Basic Single-host:** Mais simples. O Veeam cria uma rede isolada mascarada. * **Advanced:** Permite mapear múltiplas VLANs (Recomendado se o App depende de várias redes). 4. Configure o **Proxy Appliance**

(Gateway entre Prod e Lab). Defina um IP livre na rede de produção. 5. Finalize o wizard.

The screenshot shows the 'Networking' step of the 'Veeam Backup & Replication Virtual Lab' wizard. The window title is 'Veeam Backup & Replication Virtual Lab'. The left sidebar contains a tree view with 'Virtual Lab' as the root, and sub-items: 'Name', 'Host', 'Datastore', 'Networking' (which is selected and highlighted), 'IP', and 'Summary'. The main area is titled 'Networking' with the subtitle 'Check the networking multiple options.' It contains two radio button options: 'Basic single-host (recommended for simple labs)' which is selected, and 'Advanced single-host (for complex networking)'. Below the options is a diagram showing a 'Virtual lab switch' connected to a 'Production network' (represented by a cloud icon) and a 'Virtual proxy' (represented by a server icon with a lock). At the bottom right are three buttons: 'Next' (highlighted in green), 'Back', and 'Cancel'.

Etapa 2: Application Group (Dependências)

Importante

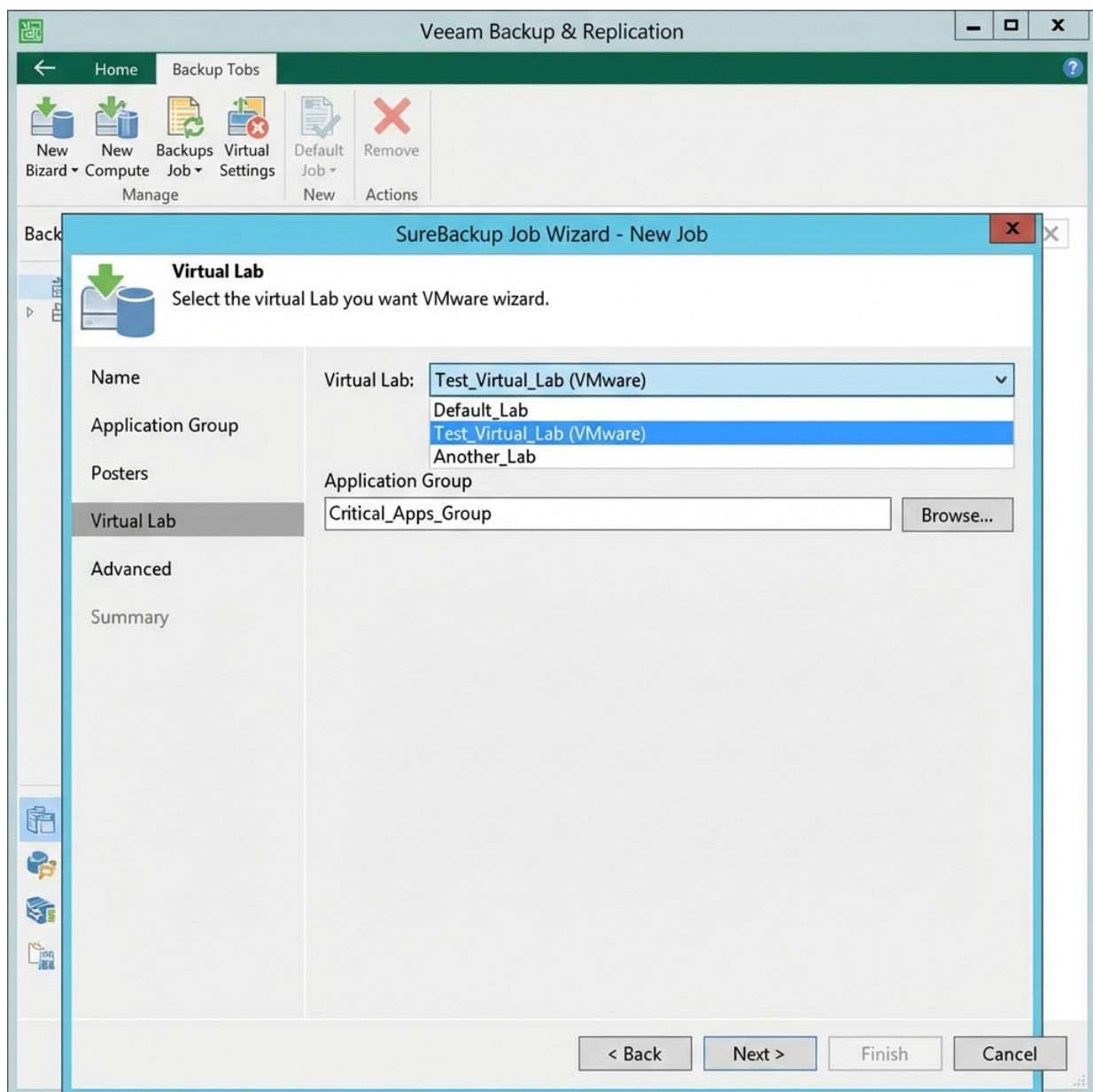
Defina aqui as VMs que DEVEM ligar primeiro (ex: Domain Controller, DNS).

1. Vá em **Application Groups > Add Group**.
2. Adicione as VMs críticas (ex: SRV-DC01, SRV-DB01).

Edit Startup Options:

- **Memory:** % de RAM garantida.
- **Startup Time:** Tempo de espera para boot (Aumente para 600s ou mais para DCs lentos).
- **Test Scripts:** Habilite "DNS Test", "SQL Server Test", etc.

Etapas 3: SureBackup Job 1. Vá em **Home > Jobs > SureBackup Job**. 2. Selecione o **Virtual Lab** e o **Application Group** criados. 3. (Opcional) **Linked Jobs**: Adicione jobs de backup inteiros para testar TODAS as VMs daquele job sequencialmente. 4. **Schedule**: Agende para rodar fora do horário de backup (ex: Domingos às 08:00).



5. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS (TROUBLESHOOTING)

Problema 1: Erro "Masquerade IP address is not available" * **Causa:** Conflito de IP na rede de produção. * **Solução:** No Virtual Lab settings, mude o prefixo de masquerade para uma faixa não usada (ex: 192.168.250.x).

Problema 2: VM falha no teste de Ping * **Causa:** Firewall do Windows dentro da VM bloqueando ICMP ou VM demorou para ligar. * **Solução:** 1. Aumente o "Maximum allowed boot time" no

Application Group. 2. Garanta que o Firewall da VM permita "File and Printer Sharing (Echo Request)".

6. DADOS TÉCNICOS

Campo	Valor	Descrição
Proxy Appliance	Linux (Tiny)	Roteador virtual criado pelo Veeam
vSwitch	vSwitch isolado	Criado automaticamente no ESXi (sem uplink físico)
Relatório	HTML/Email	Enviado ao fim do job com status de cada VM

7. VALIDAÇÃO FINAL (Definição de Pronto)

- ☐ O Job SureBackup rodou com status "Success"?
- ☐ O relatório mostra "Heartbeat: OK, Ping: OK, Scripts: OK" para as VMs críticas?
- ☐ O Virtual Lab foi desligado automaticamente após o teste?